



Centro de Estudios  
**CE-SOP**  
Sociales y de Opinión Pública

**NÚM.**

**3**

# **PULSO CIUDADANO** **(indicadores de opinión pública)**

**Septiembre de 2004**

# PRESENTACIÓN

**E**l objetivo de este documento es ofrecer a Diputados y al personal técnico de esta Cámara, los indicadores de opinión ciudadana más recientes publicados en medios impresos y electrónicos. Se trata de información seleccionada en función de los temas que pueden ser de interés para los legisladores, el rigor que muestra su metodología, así como del prestigio y trayectoria de las empresas o instituciones que la generaron.

Los temas incluidos tienen el propósito de enriquecer el debate legislativo y documentar las prioridades y demandas de los ciudadanos. Hay que precisar que esta información no es generada por el CESOP, sino por medios y empresas encuestadoras que en cada caso se citan como fuente. Muchos de estos datos han sido recopilados por este Centro de Estudios, o bien nos han sido cedidos, en acuerdo con diferentes convenios de colaboración logrados con varias de las empresas encuestadoras más reconocidas .

**Pulso ciudadano** ofrece los resultados más relevantes y da a conocer el acervo documental que, sobre estos temas, está disponible en el área de Opinión Pública de este Centro de Estudios.

# INDICE

Este trabajo contiene indicadores de opinión sobre:

<b>1. Cultura del ahorro en México</b>	
¿Quiénes y cómo ahorran en México? .....	6
<b>2. Opiniones sobre política y acciones del gobierno federal</b>	
Cumplimiento del Presidente en materia de seguridad pública .....	12
El Presidente Fox y los derechos de los migrantes .....	18
Gestión de gobierno y contexto político .....	20
<b>3. Opiniones sobre el desempeño del Gobierno del DF</b>	
Opiniones sobre el desafuero .....	27
Gestión de gobierno .....	28
<b>4. Justicia</b>	
Percepciones sobre las investigaciones del caso Echeverría y crímenes del pasado en torno a los movimientos sociales del pasado .....	34
<b>5. Evaluación de la economía</b>	
Posturas de política económica .....	50
Percepciones sobre la economía .....	51

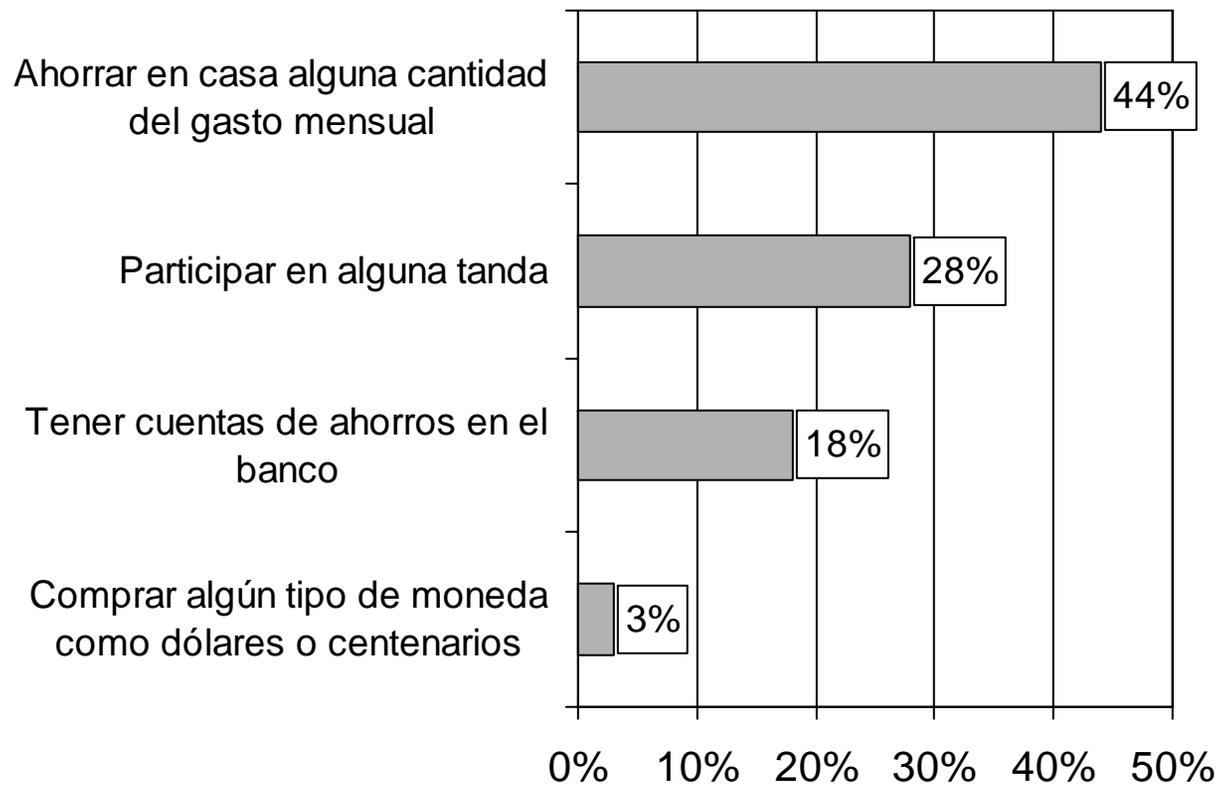
# INDICE

<b>6. Evaluación de las instituciones</b>	
Conflicto en el Instituto Mexicano del Seguro Social .....	53
<b>7. Transparencia y combate a la corrupción</b>	
Percepciones sobre corrupción en el DF .....	57
Corrupción en vialidades del DF .....	66
<b>8. Educación</b>	
Opiniones en torno a los útiles escolares .....	69
<b>Vitrina metodológica de las encuestas utilizadas .....</b>	<b>71</b>
<b>Temas publicados en los números anteriores .....</b>	<b>73</b>

# **CULTURA DEL AHORRO EN MÉXICO**

# ¿QUIÉNES Y CÓMO AHORRAN EN MÉXICO?

*Aunque no todos podemos ahorrar, en ocasiones los mexicanos encontramos algunas formas de hacerlo. Dígame si en su casa se acostumbra...*



Fuente: Consulta Mitofsky, julio de 2004

Vivienda  
Nacional  
16 al 19 de julio de 2004

## ¿QUIÉNES Y CÓMO AHORRAN EN MÉXICO?

*Dígame si en su casa se acostumbra ahorrar alguna cantidad del gasto mensual*

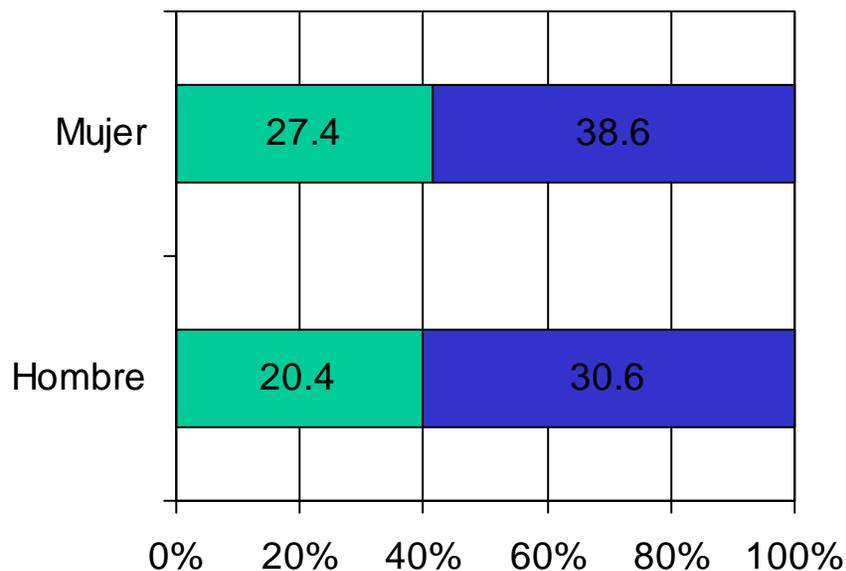
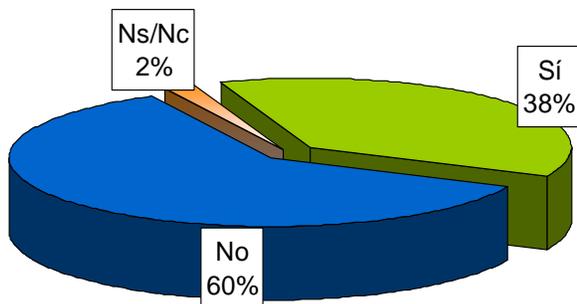
Las mujeres	40.2	29.7	13.4
Los hombres	47.8	26.5	22.9
Los jóvenes de entre 18 a 29 años	48.5	30.2	20.1
Los adultos de entre 30 a 49 años	46.1	30.6	18.2
Los adultos de entre 50 años y más	32.4	20.9	14.0
Los que no estudiaron o estudiaron hasta la primaria	33.8	20.3	7.9
Los que estudiaron hasta la secundaria	44.7	33.0	15.9
Los que estudiaron hasta la preparatoria	50.0	31.4	20.8
Los que estudiaron la universidad o más	61.6	35.2	49.9
Los que ganan entre \$0 y \$4,000	39.0	24.8	8.8
Los que ganan entre \$4,001 y \$9,000	49.0	36.4	27.8
Los que ganan entre \$9,001 y \$38,000	57.0	32.3	51.8
Los que ganan más de \$38,000	62.8	41.9	29.1
<b>Todos</b>	<b>43.8</b>	<b>28.2</b>	<b>17.9</b>

Fuente: Consulta Mitofsky, julio de 2004

Vivienda  
 Nacional  
 16 al 19 de julio de 2004

# ¿QUIÉNES Y CÓMO AHORRAN EN MÉXICO?

*En caso de que usted necesitara dinero y no pudiera pedirselo a un banco, ¿conoce a alguna persona que preste dinero?*

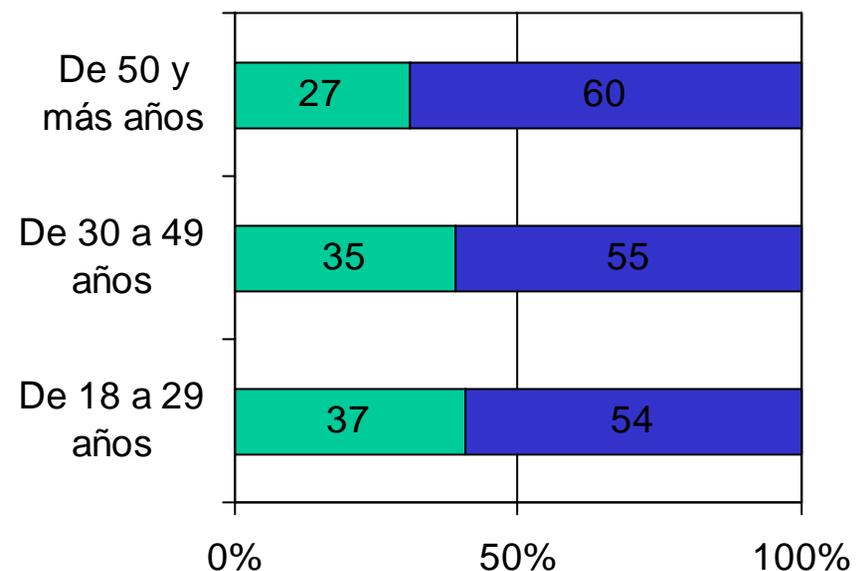
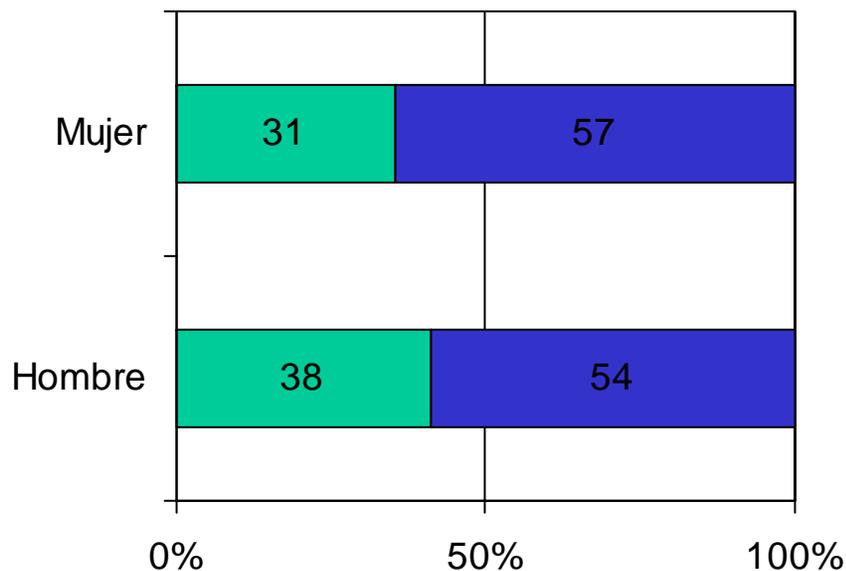


Fuente: Consulta Mitofsky, julio de 2004

Vivienda  
Nacional  
16 al 19 de julio de 2004

# ¿QUIÉNES Y CÓMO AHORRAN EN MÉXICO?

*¿Sabe usted qué interés mensual es el que cobran en estos días las personas que prestan dinero?*



¿Aproximadamente de cuánto es? **11.5%**

*Porcentaje promedio de quienes dijeron "sí saber"*

Fuente: Consulta Mitofsky, julio de 2004

Vivienda  
Nacional  
16 al 19 de julio de 2004

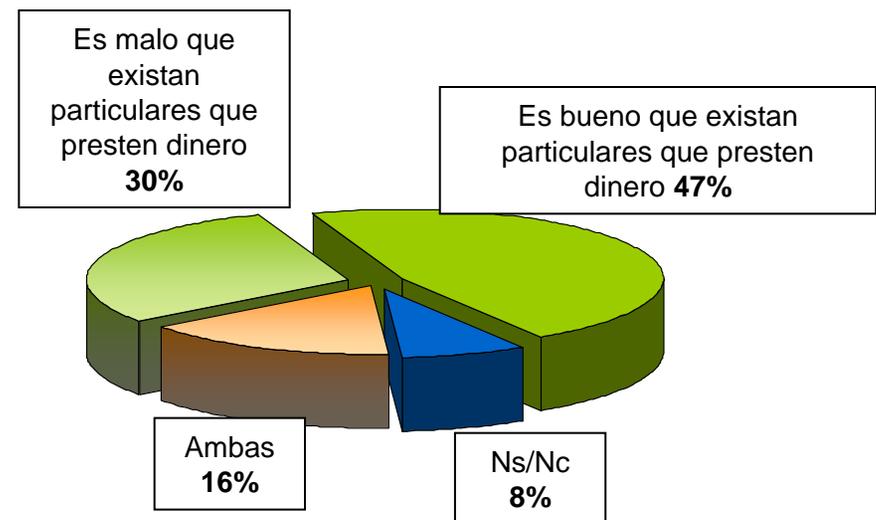
## ¿QUIÉNES Y CÓMO AHORRAN EN MÉXICO?

*Sólo al 34 por ciento de quienes dijeron "sí saber".  
 Porcentaje promedio*

¿Aproximadamente de cuánto es? **11.5%**

	Porcentaje
De 1% a 5%	14.7
De 6% a 10%	54.9
De 11% a 15%	17.8
De 16% a más	12.6
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

*Algunas personas dicen que es bueno que existan particulares que presten dinero porque los bancos no les prestan a todos, y algunos otros dicen que no es bueno porque cobran muchos intereses. En su opinión, ¿es bueno o es malo que los particulares presten dinero?*



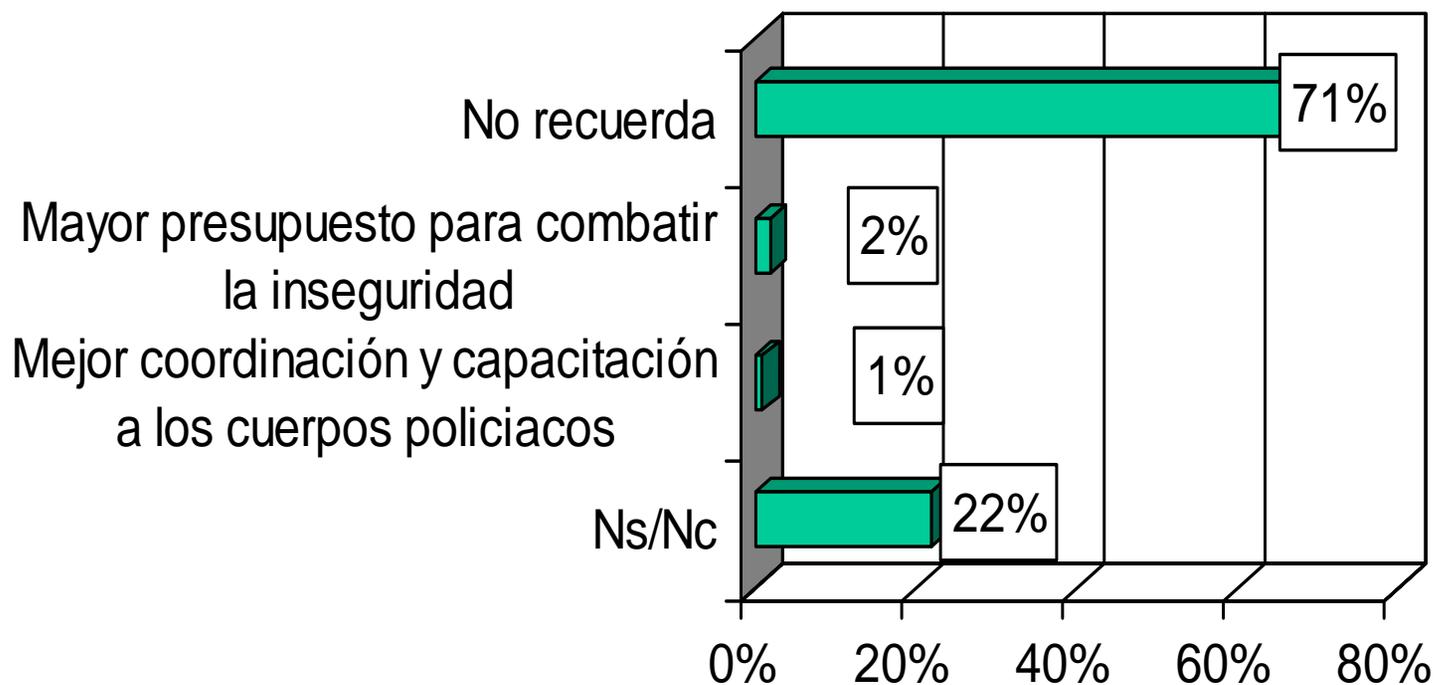
**Vivienda Nacional**  
 16 al 19 de julio de 2004

Fuente: Consulta Mitofsky, julio de 2004

# **OPINIONES SOBRE POLÍTICA Y ACCIONES DEL GOBIERNO FEDERAL**

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

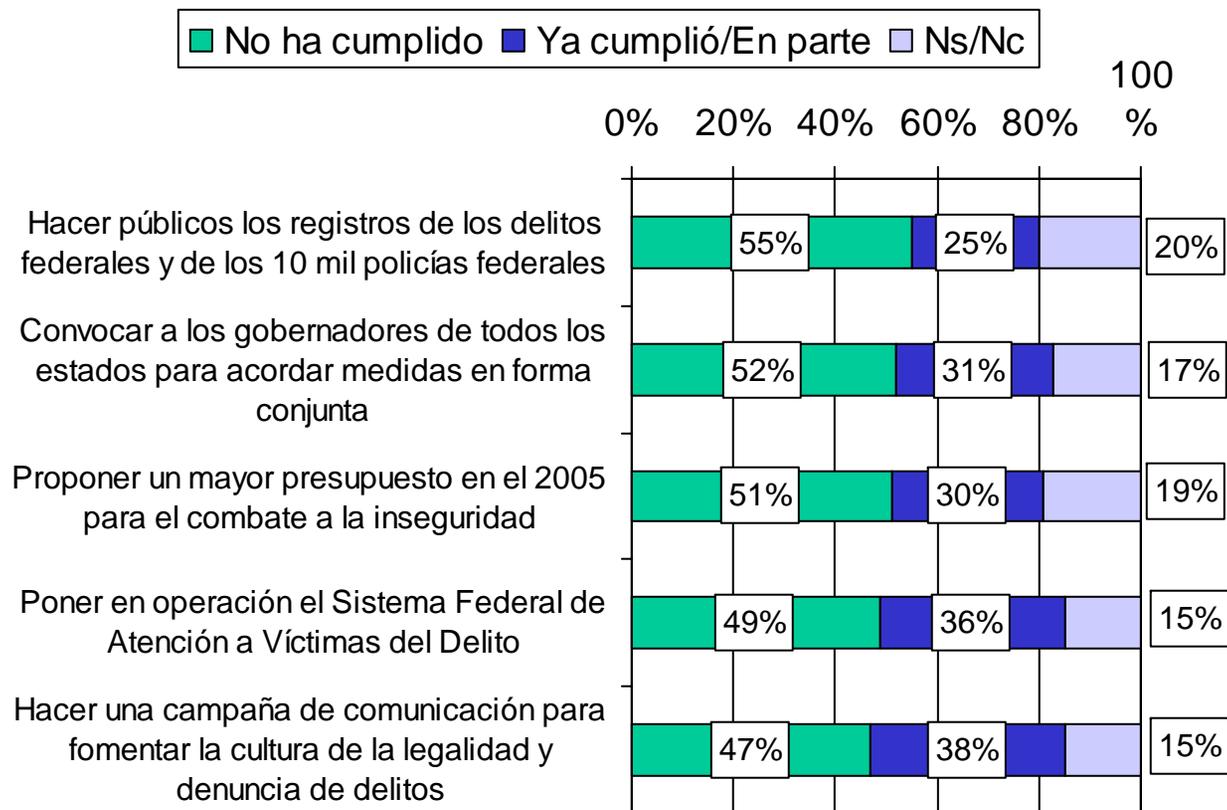
*Recientemente el Presidente Fox declaró que cumplió anticipadamente con los compromisos que asumió después de la marcha contra la inseguridad. Me podría mencionar por favor algunos de los diez compromisos que hizo entonces el Presidente*



Telefónica  
Nacional  
18 de agosto de 2004

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

**Dígame de las siguientes acciones anunciadas por el Presidente después de la marcha contra el crimen organizado, ¿cuál cree usted que ya cumplió y cuál no?**



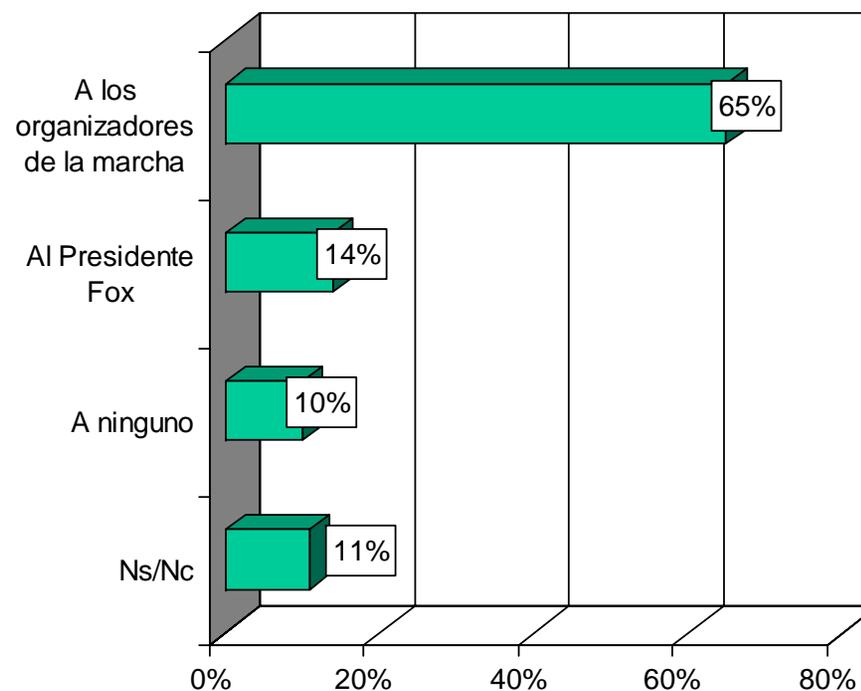
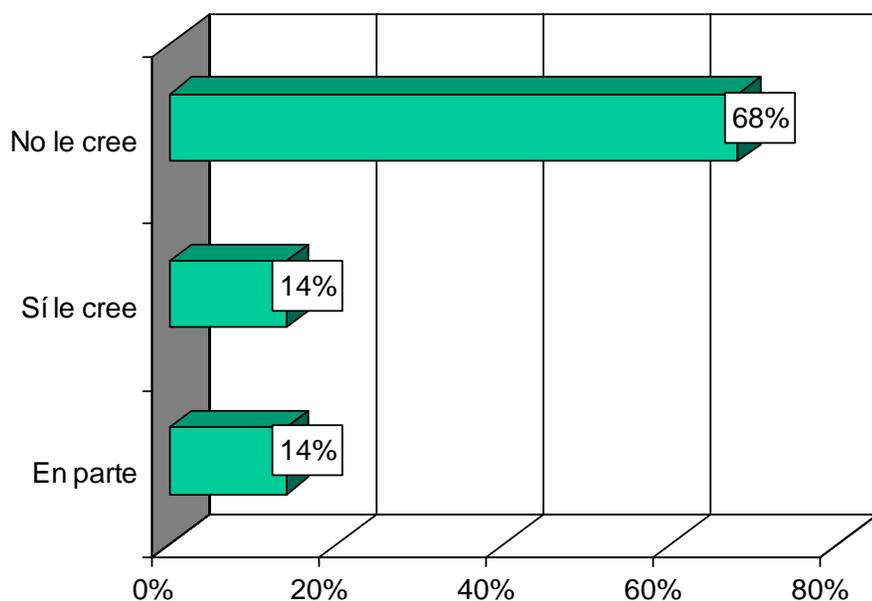
**Telefónica Nacional**  
 18 de agosto de 2004

Fuente: *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, BGC Beltrán y Asociados, 23 de agosto de 2004

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

*¿Usted cree o no al Presidente Fox cuando afirma que ya cumplió con lo que ofreció a raíz de la marcha del 27 de junio?*

*A raíz de las declaraciones del presidente Fox, los organizadores de la marcha y otros grupos civiles declararon que el Presidente no ha cumplido. ¿A quién le cree usted más: al presidente Fox o a los organizadores de la marcha*



Sumando "Ns/Nc" = 100%

Telefónica  
Nacional  
18 de agosto de 2004

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

*Le voy a leer algunas acciones del Plan Emergente anunciado, dígame ¿qué tanto cree que ayude a combatir mejor la delincuencia?*

**Mucho**      **Bastante**      **Poco**      **Nada**

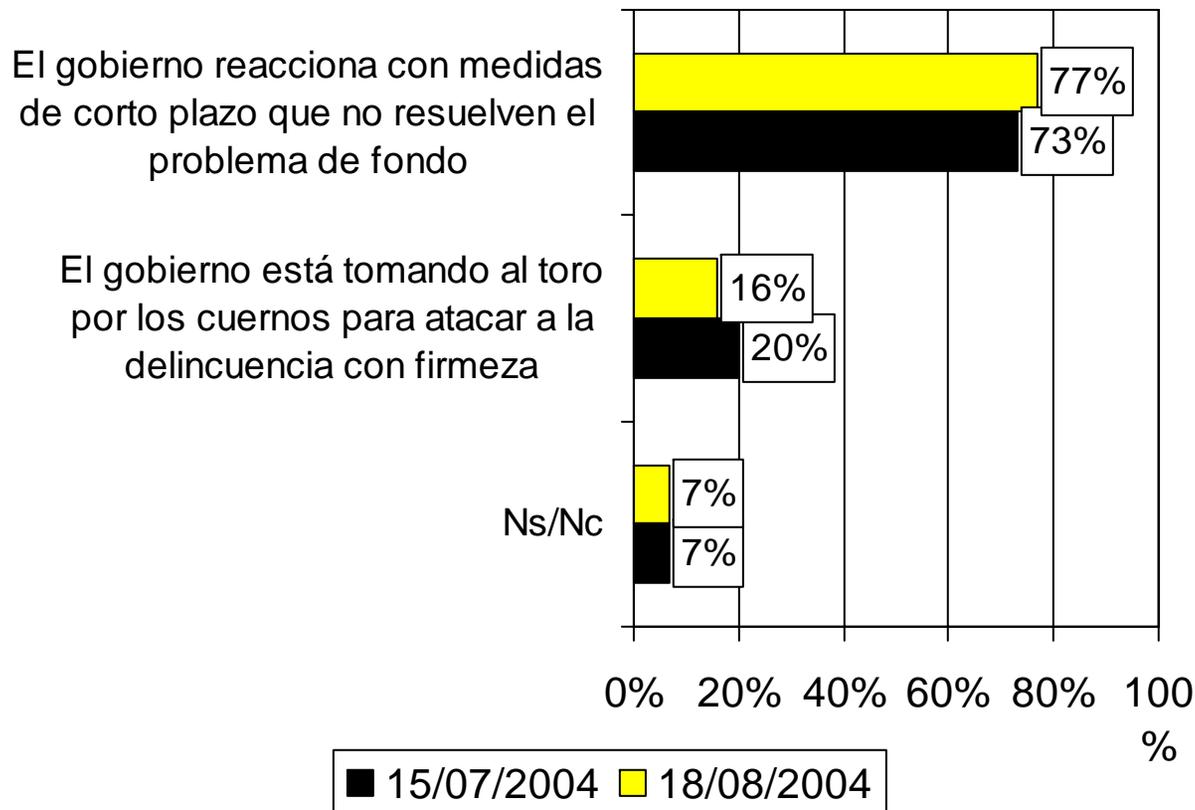
<b>Que los ciudadanos tengan voz y voto en el Consejo Nacional de Seguridad Pública (integrado por el Presidente, los gobernadores y los procuradores de los estados)</b>	<b>44%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>6%</b>
<b>Crear un grupo especial antisequestros a nivel nacional</b>	<b>43%</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>	<b>10%</b>
<b>Solicitar al Congreso igualar en todo el país las penas contra la delincuencia</b>	<b>42%</b>	<b>22%</b>	<b>27%</b>	<b>8%</b>
<b>La entrega a los estados de recursos adicionales para combatir el crimen</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>39%</b>	<b>12%</b>

Sumando "Ns/Nc" = 100%

**Telefónica  
 Nacional  
 18 de agosto de 2004**

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

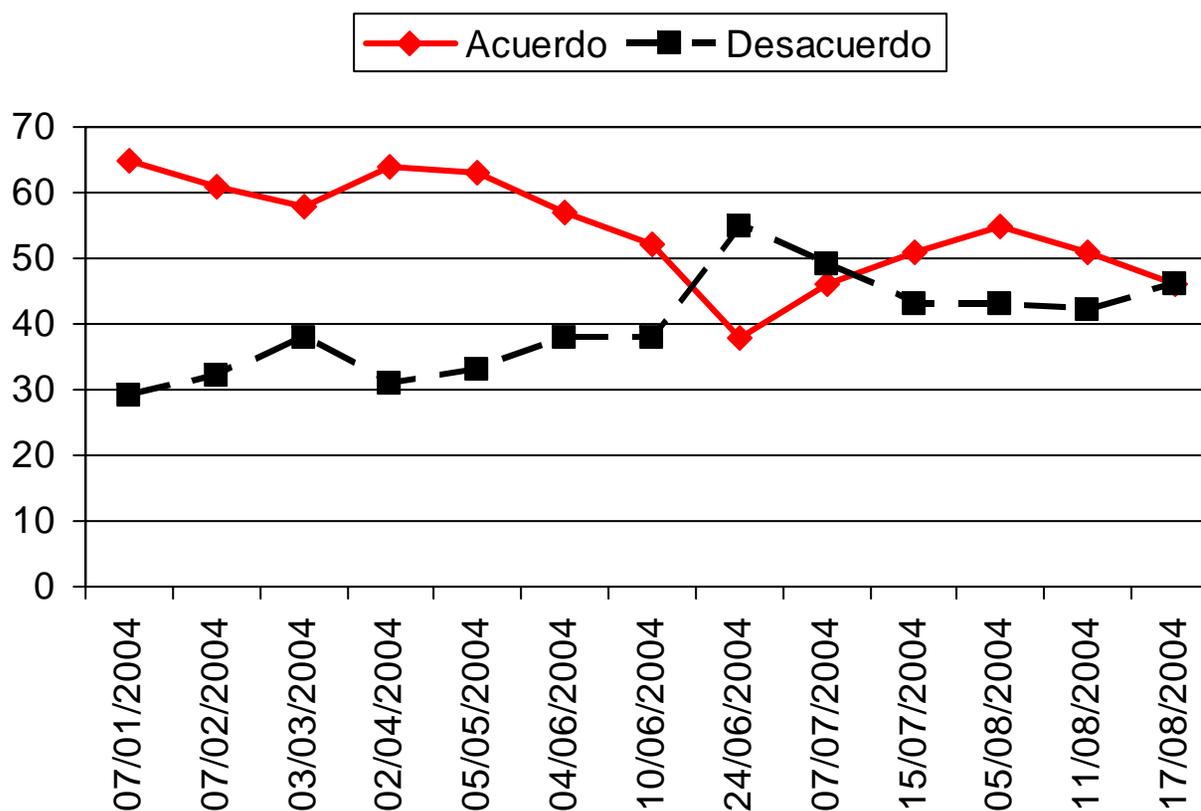
*¿Qué se acerca más a lo que usted piensa?*



Telefónica  
Nacional  
18 de agosto de 2004

# CUMPLIMIENTO DEL PRESIDENTE EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

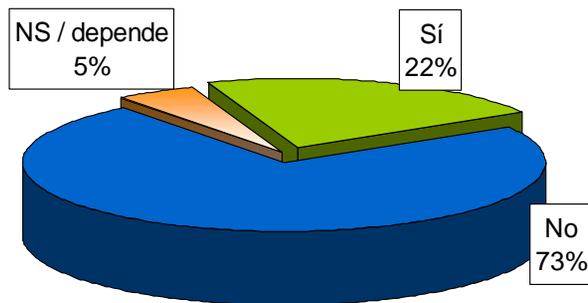
*¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la manera en que el Presidente Fox está combatiendo la delincuencia*



Telefónica Nacional

# EL PRESIDENTE FOX Y LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

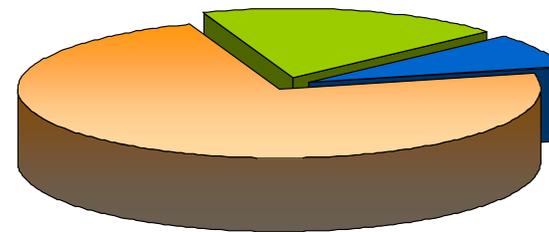
*El presidente Fox ha dicho que la prioridad de su gobierno en las relaciones con EU es defender los derechos de los migrantes. Ahora se sabe que firmó un convenio que permite el uso de balas de pimienta en la frontera, ¿piensa que realmente la defensa de los derechos humanos de los migrantes ha sido prioridad del Presidente o no?*



*Recientemente la Patrulla Fronteriza de Estados Unidos ha disparado balas de goma con polvo de pimienta para detener a inmigrantes mexicanos. ¿Usted con cual de éstas dos opiniones estaría más de acuerdo?*

El uso de estas balas es para no lesionar a los inmigrantes y evitar el uso de armas de fuego

**19%**



No sabe / depende  
**8%**

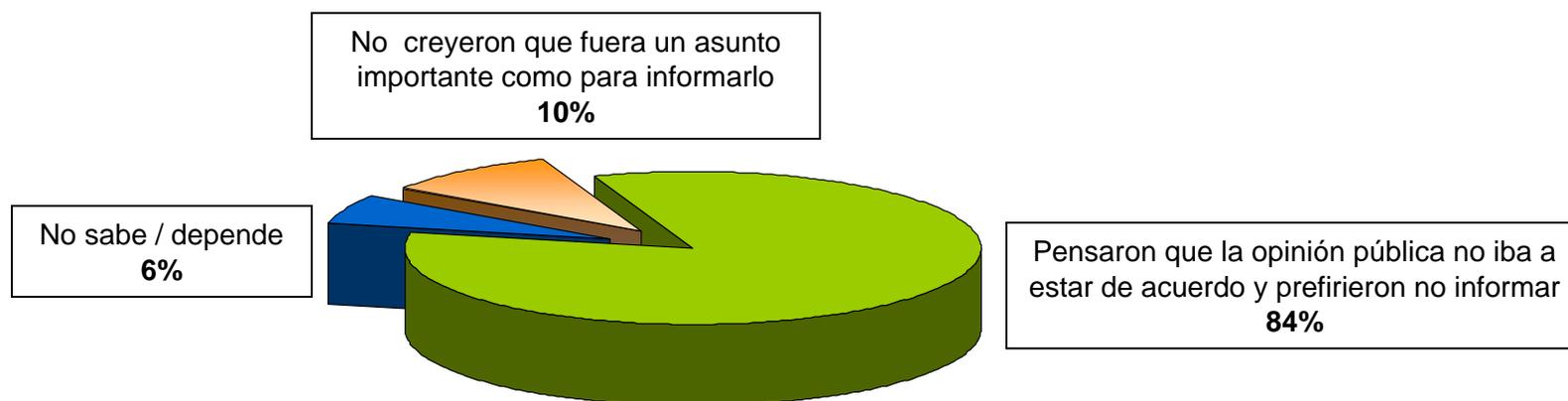
Esta técnica para atrapar indocumentados es agresiva y viola los derechos humanos de los mexicanos

**73%**

Telefónica  
Nacional  
16 de agosto de 2004

# EL PRESIDENTE VICENTE FOX Y LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

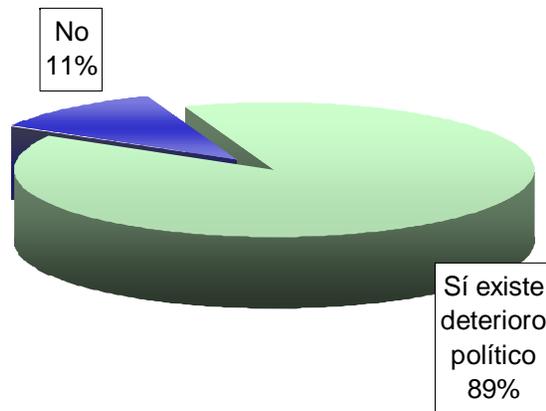
*Después de que esta noticia salió en la prensa, se supo que el gobierno de Fox firmó un convenio en el que aceptaba que la Patrulla Fronteriza utilizara estas balas. ¿Por qué cree que el gobierno de Fox no había informado sobre este asunto antes?*



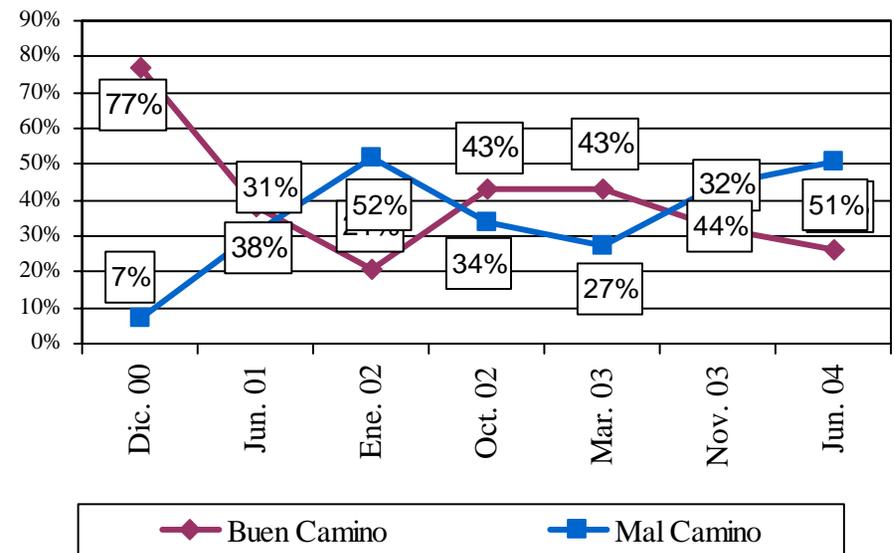
Telefónica  
Nacional  
16 de agosto de 2004

# GESTIÓN DE GOBIERNO Y CONTEXTO POLÍTICO

¿Cree usted que existe un deterioro político en el país?



¿Cree que el país va por buen camino o por mal camino?

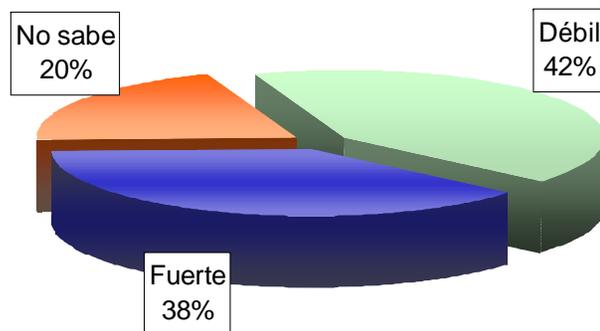


Telefónica Nacional

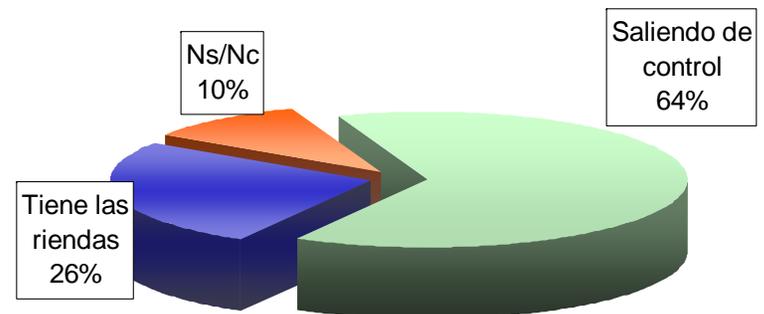
Fuente: Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45

## GESTIÓN DE GOBIERNO Y CONTEXTO POLÍTICO

*¿Considera que Vicente Fox ha sido un presidente...?*



*¿El gobierno de Vicente Fox tiene las riendas del país o las cosas se están saliendo de su control?*



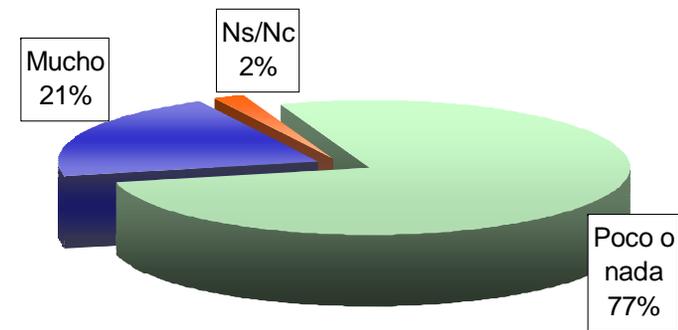
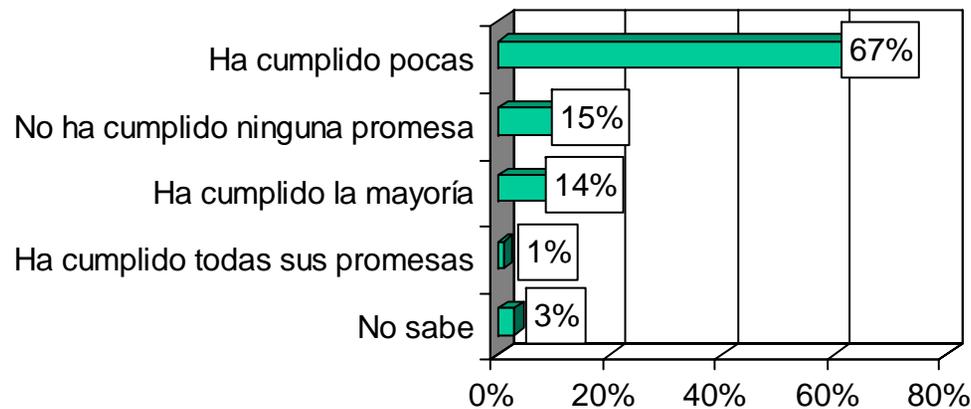
**Telefónica  
Nacional**

**Fuente:** Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45

## GESTIÓN DE GOBIERNO Y CONTEXTO POLÍTICO

*A cuatro años de haber sido electo, ¿qué tanto cree que el presidente Fox ha cumplido sus promesas de campaña?*

*¿Qué tanto le cree al Presidente Vicente Fox?*



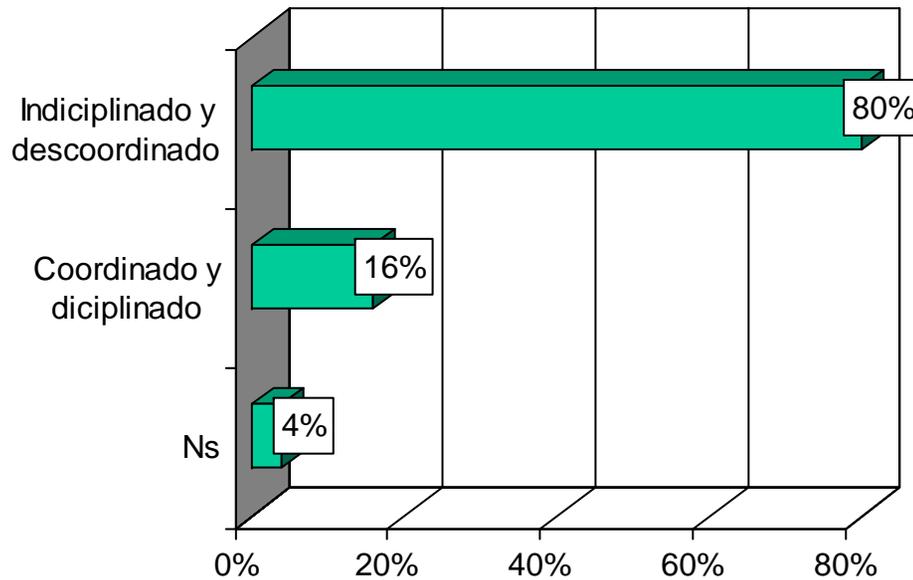
\*

**Telefónica Nacional**

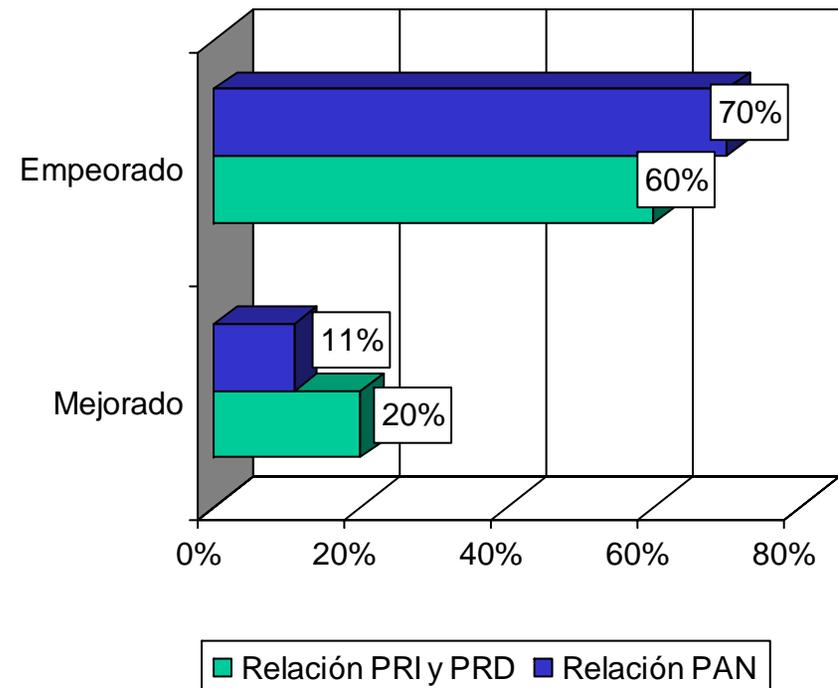
**Fuente:** Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45

## GESTIÓN DE GOBIERNO Y CONTEXTO POLÍTICO

¿El gabinete del presidente Fox actúa de manera:?



¿La relación del Presidente Fox ha:?

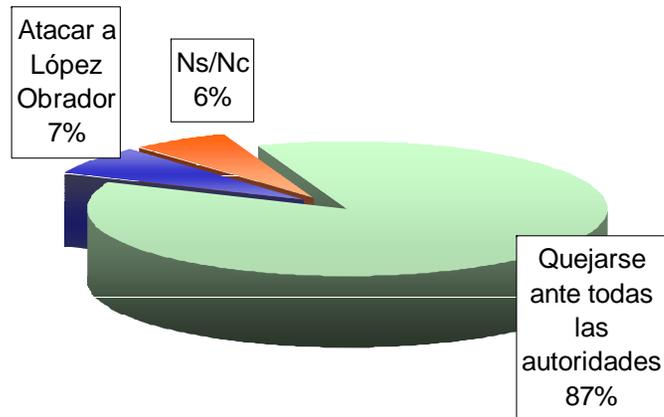


Telefónica  
 Nacional

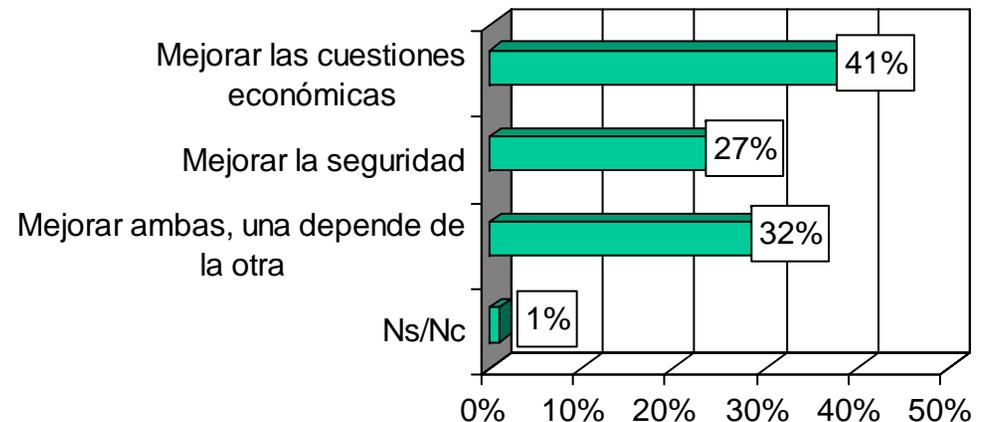
Fuente: Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45

## GESTIÓN DE GOBIERNO Y CONTEXTO POLÍTICO

*¿Cuál cree que fue el objetivo de la marcha, atacar a López Obrador, o quejarse ante todas las autoridades?*



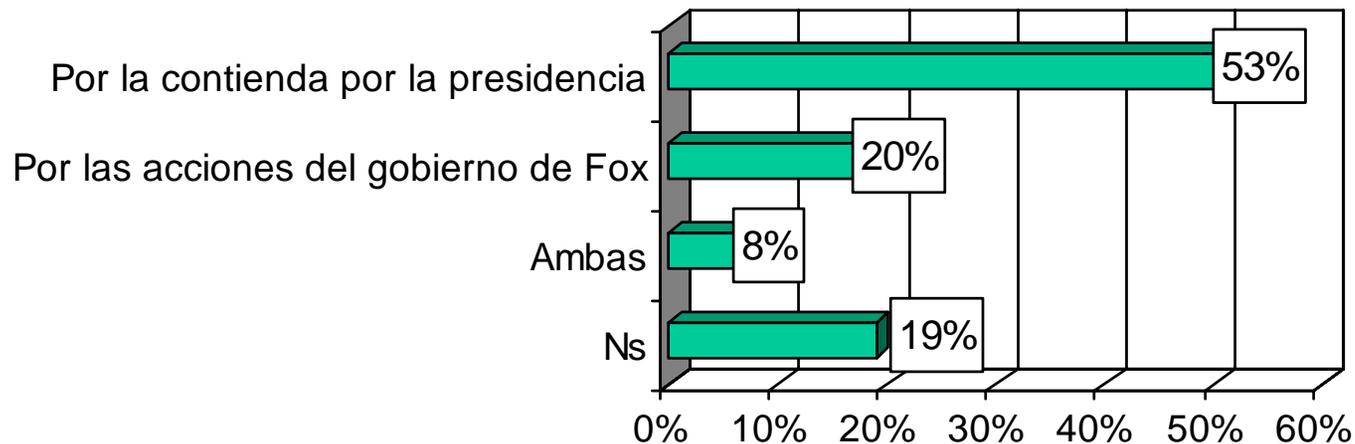
*Para usted ¿qué debe ser prioridad en estos momentos para el gobierno, mejorar las cuestiones económicas o mejorar la seguridad?*



**Telefónica Nacional**

**Fuente:** Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45

*¿Cree que la política durante los dos próximos años se caracterizará más por las acciones del gobierno de Fox o por la contienda por la Presidencia de la República?*



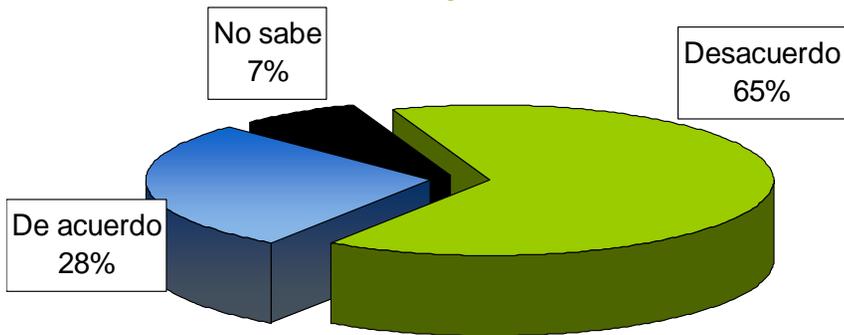
Telefónica  
Nacional

**Fuente:** Emilio Salim Cabrera, "Ingovernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México", *Este país*, agosto de 2004, pp. 42-45.

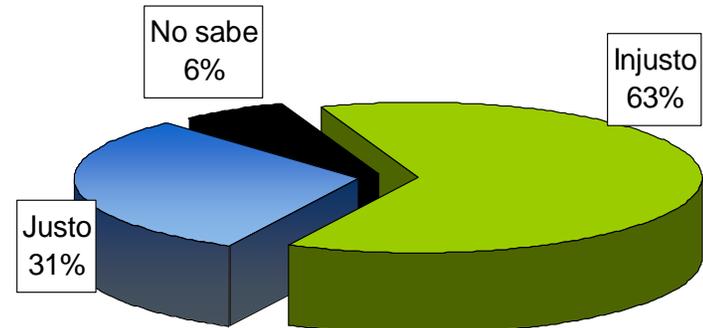
**OPINIONES SOBRE EL  
DESEMPEÑO DEL GOBIERNO DEL  
DF**

# OPINIONES SOBRE EL PROBABLE DESAFUERO DEL JEFE DE GOBIERNO

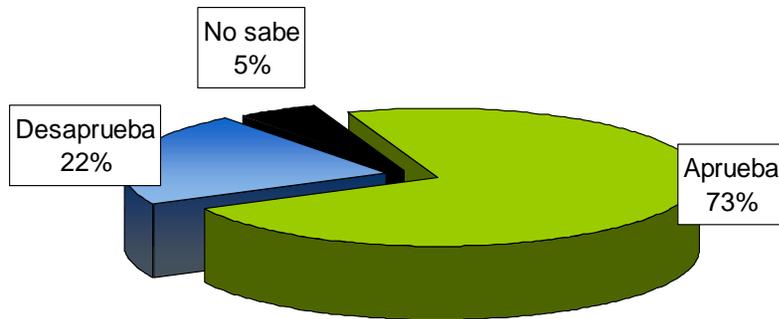
*¿Está de acuerdo o en desacuerdo con que la Cámara de Diputados haya aprobado el proceso de desafuero de López Obrador como Jefe de Gobierno del DF por haber desobedecido una orden judicial?*



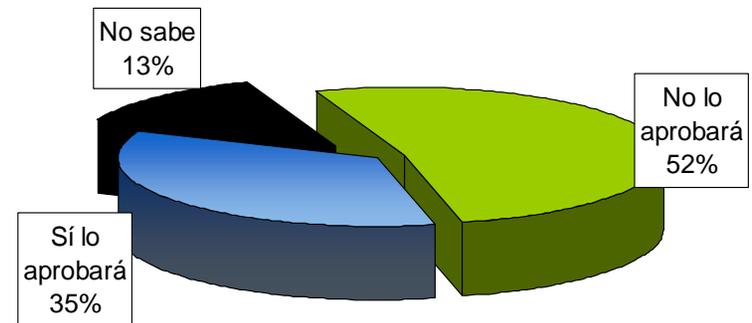
*¿Considera justo o injusto el proceso de desafuero contra Andrés Manuel López Obrador?*



*¿Aprueba o desaprueba como está haciendo su trabajo?*



*¿Cree que la Cámara de Diputados aprobará o no aprobará el desafuero de Andrés Manuel López Obrador como Jefe de Gobierno?*

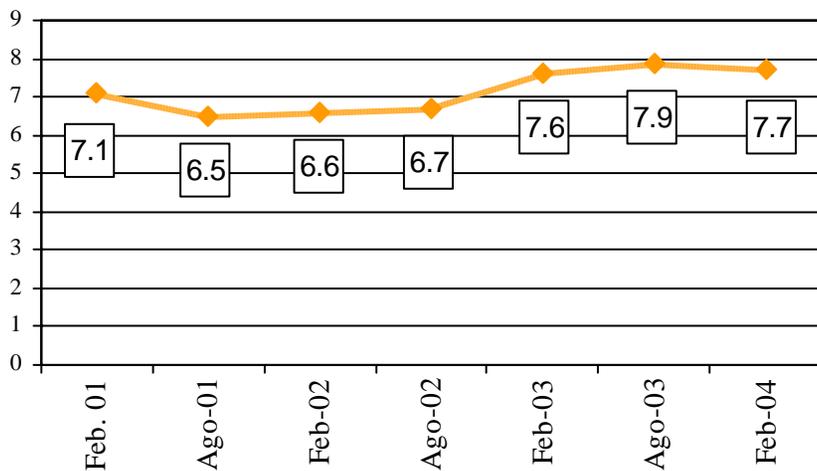


Fuente: Reforma, 9 de agosto de 2004, pp. 1 y 5B.

Vivienda DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

# EVALUACIÓN DEL JEFE DE GOBIERNO DEL DF

**¿Qué calificación le daría a Andrés Manuel López Obrador como Jefe de Gobierno?**

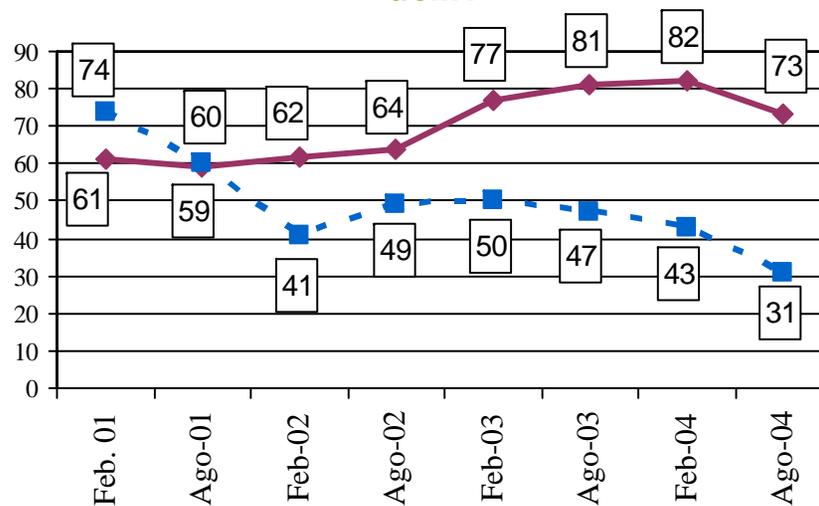


Calificación Promedio

7.4

Vivienda DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

**En general, ¿aprueba o desaprueba el trabajo de...?**



—◆— Andrés Manuel López Obrador    -■- Vicente Fox

**Si hoy hubiera una consulta para decidir si López Obrador continúa o no como Jefe de Gobierno, ¿qué preferiría, que continúe o que no continúe?**

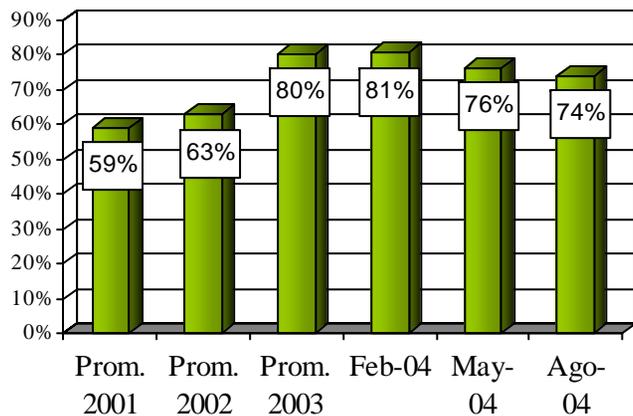
Que sí continúe  
 ↓  
**77%**

Que no continúe  
 ↓  
**21%**

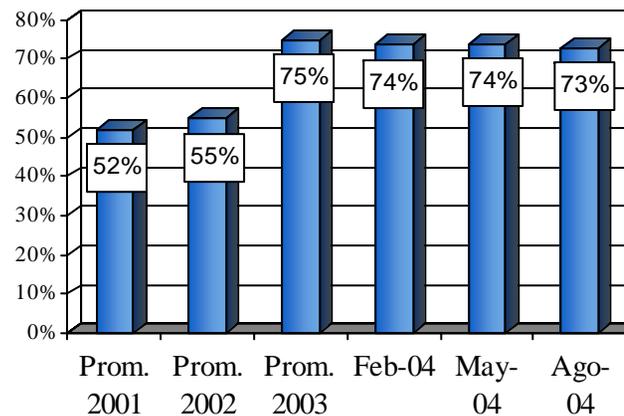
# EVALUACIÓN DEL JEFE DE GOBIERNO DEL DF

**¿Cuál es su opinión acerca de Andrés Manuel López Obrador en los siguientes aspectos? (opiniones favorables)**

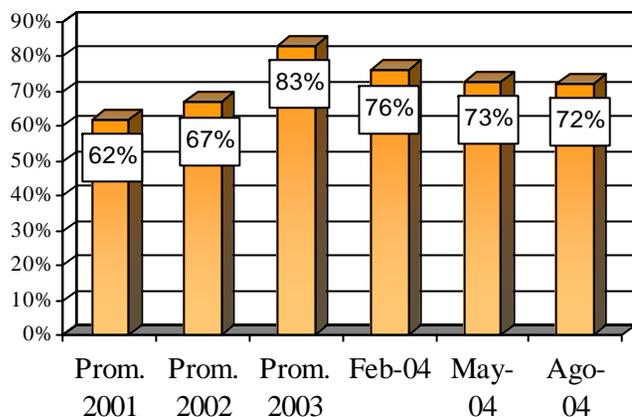
## Capacidad



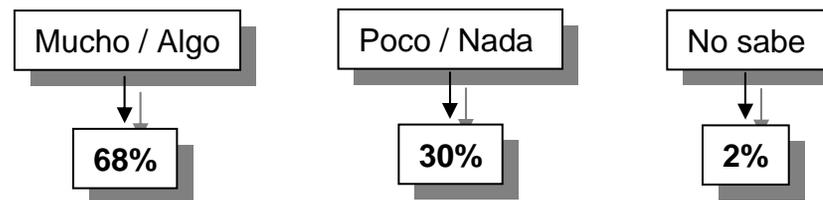
## Liderazgo



## Honestidad



**¿Qué tanto le cree al Jefe de Gobierno cuando da mensajes a los capitalinos para explicar sus acciones de gobierno?**



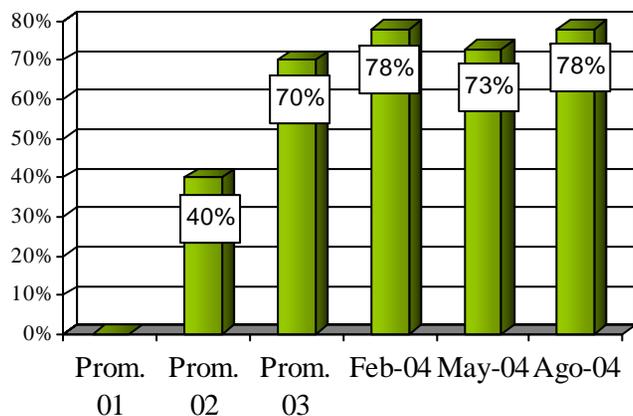
Fuente: Reforma, 9 de agosto de 2004, pp. 1 y 5B.

Vivienda DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

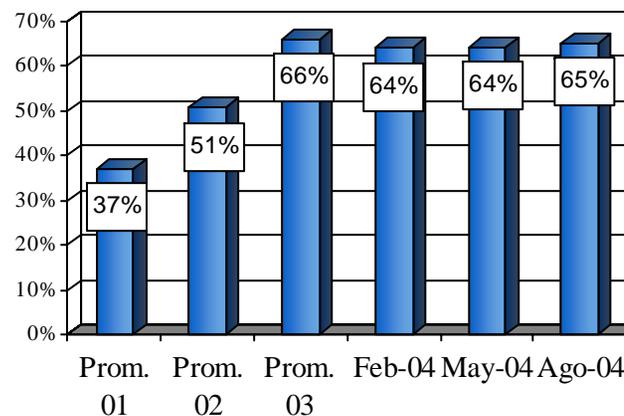
# EVALUACIÓN DEL JEFE DE GOBIERNO DEL DF

¿Cuál es su opinión de la forma como Andrés Manuel López Obrador está tratando los siguientes asuntos? (opiniones favorables)

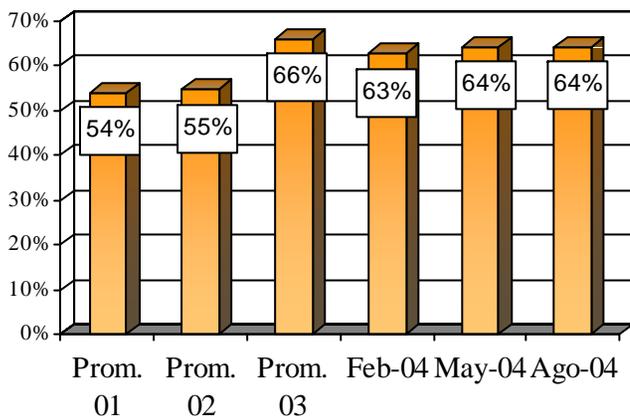
**La construcción de vialidades**



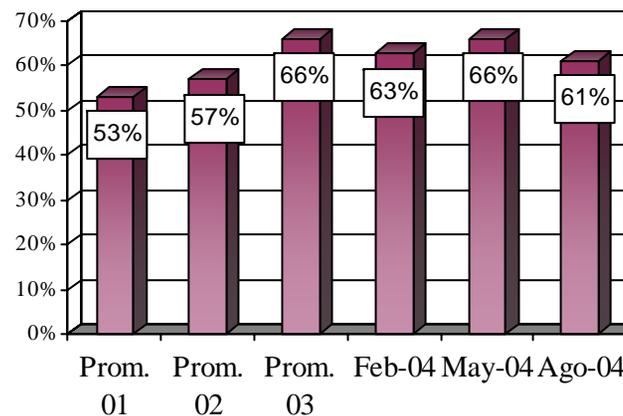
**Combate a la pobreza**



**Educación**



**Actividades culturales**



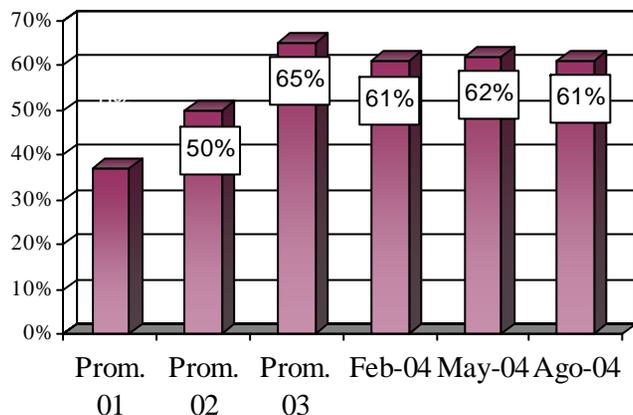
Fuente: *Reforma*, 9 de agosto de 2004, pp. 1 y 5B.

Vivienda DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

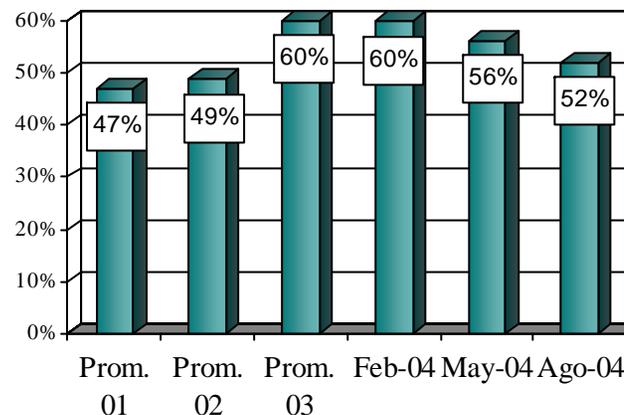
# EVALUACIÓN DEL JEFE DE GOBIERNO DEL DF

¿Cuál es su opinión de la forma como Andrés Manuel López Obrador está tratando los siguientes asuntos? (opiniones favorables)

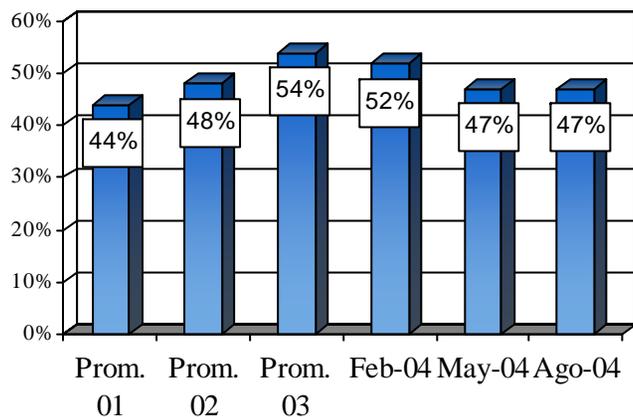
**Vivienda**



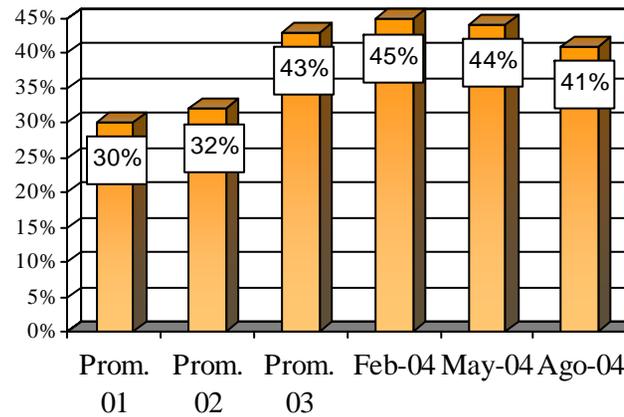
**Combate a la corrupción**



**Transporte público**



**Delincuencia e inseguridad**



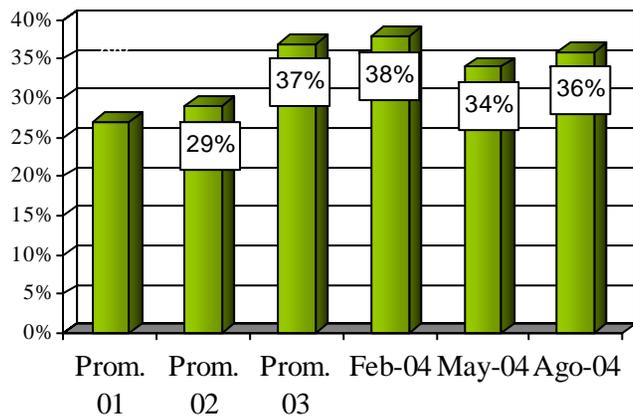
Fuente: Reforma, 9 de agosto de 2004, pp. 1 y 5B.

Vivienda DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

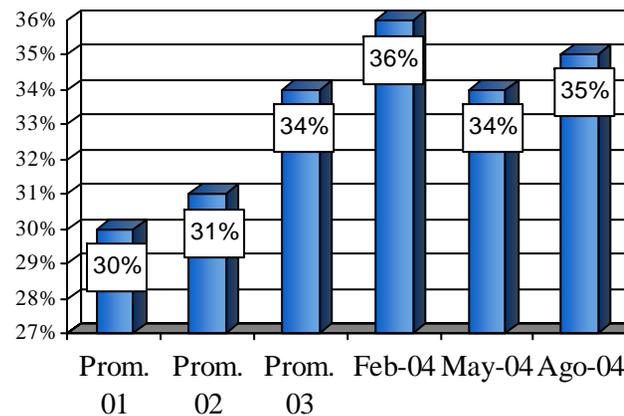
# EVALUACIÓN DEL JEFE DE GOBIERNO DEL DF

*¿Cuál es su opinión de la forma como Andrés Manuel López Obrador está tratando los siguientes asuntos? (opiniones favorables)*

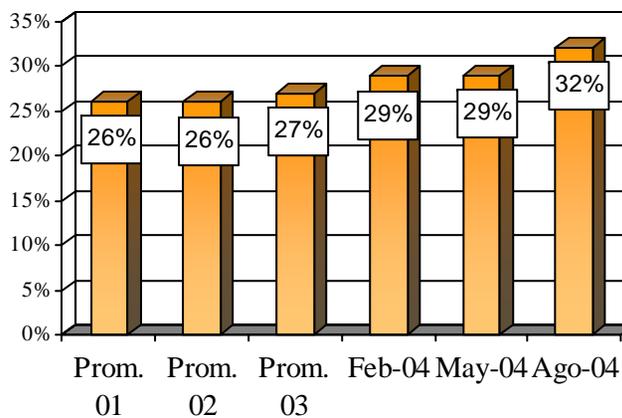
**Contaminación**



**Ambulantaje**



**Marchas**

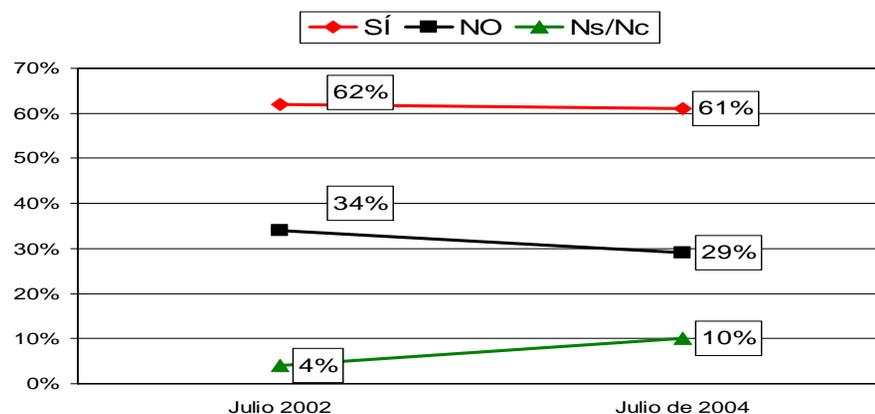


Vivienda  
 DF  
 Del 24 al 26 de julio de 2004

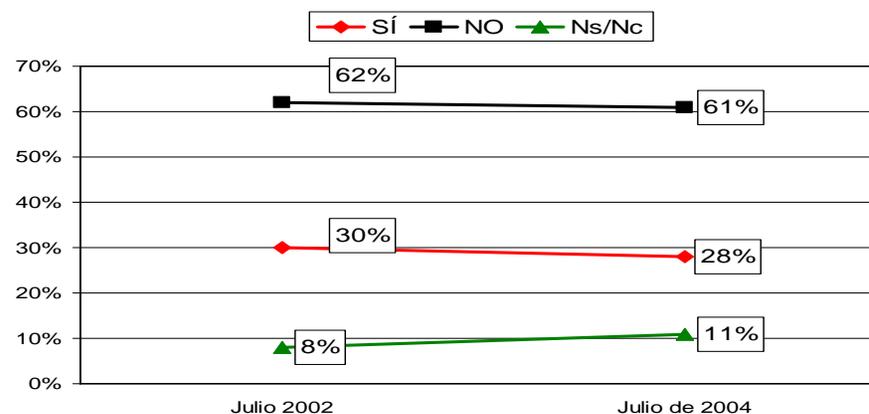
**JUSTICIA**

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

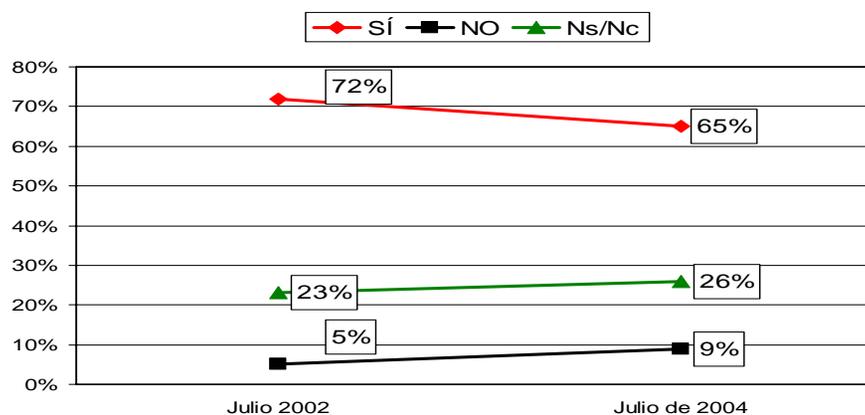
¿Sabe usted qué sucedió el 2 de octubre de 1968?



¿Sabe usted qué sucedió el 10 de junio de 1971, conocido como el día de los halcones o día de Corpus?



¿Cree usted que Luis Echeverría Álvarez es culpable o no de los sucesos del 68 y del 71?

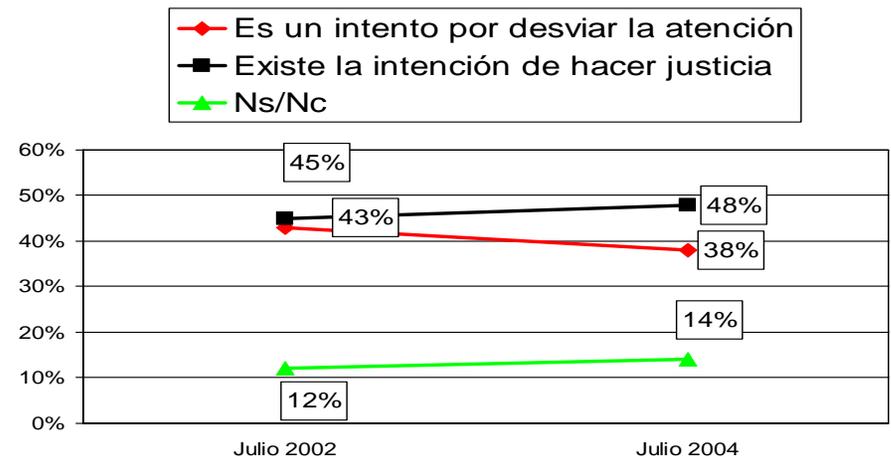
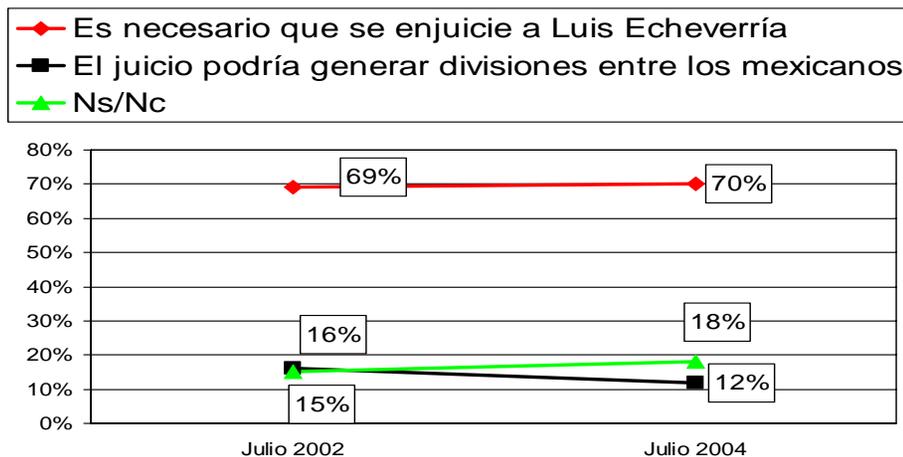


Vivienda Nacional  
 Del 16 al 19 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*Algunas personas consideran que es necesario que se enjuicie a Luis Echeverría por los sucesos del 68 y del 71, otras personas consideran que hay que dejar estos eventos atrás y evitar divisiones entre los mexicanos, ¿cuál posición se acerca más a su forma de pensar?*

*Algunas personas consideran que el intento de juicio contra Luis Echeverría Álvarez es una estrategia del gobierno federal para desviar la atención de los problemas nacionales, otros consideran que realmente existe la intención de hacer justicia por los eventos del 68 y 71, ¿cuál posición se acerca más a su forma de pensar?*



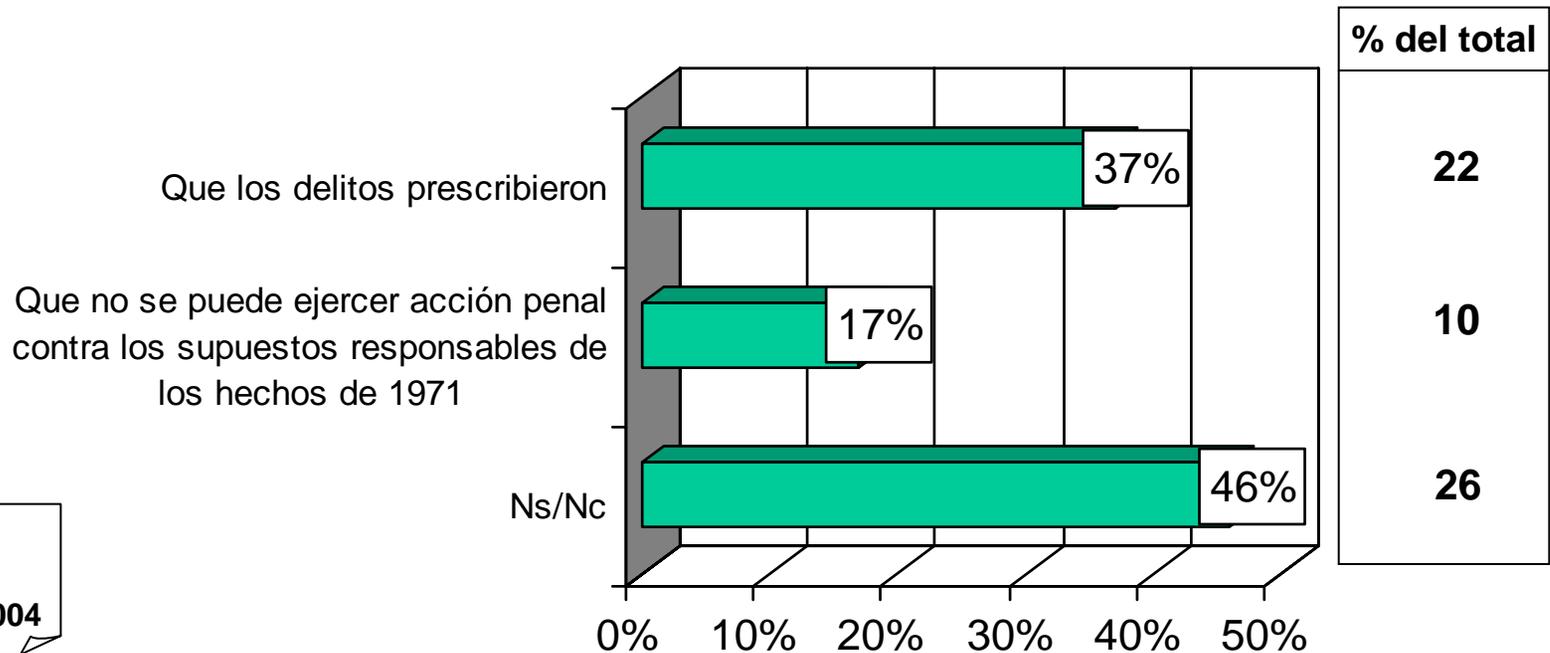
Vivienda Nacional  
 Del 16 al 19 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

Porcentaje de la población que se enteró de la decisión del juez de sobreseer el caso: **58%**

**SÓLO AL 58% DE LOS ENTERADOS**

**¿Cuál fue la razón de esta resolución del juez?**

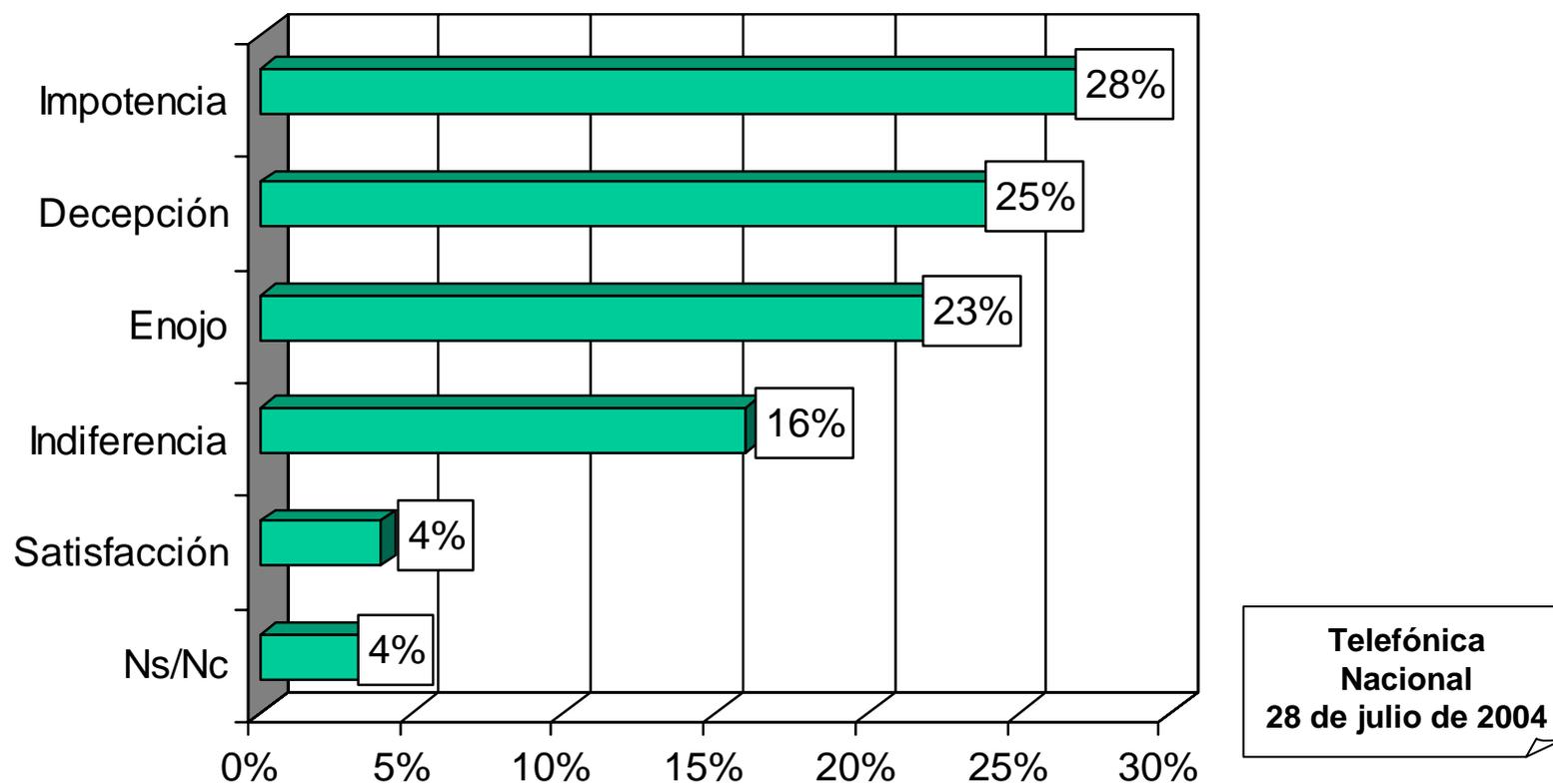


Telefónica Nacional  
 28 de julio de 2004

Fuente: Acontecer Nacional y Opinión Pública, BGC Beltrán y Asociados, 2 de agosto de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

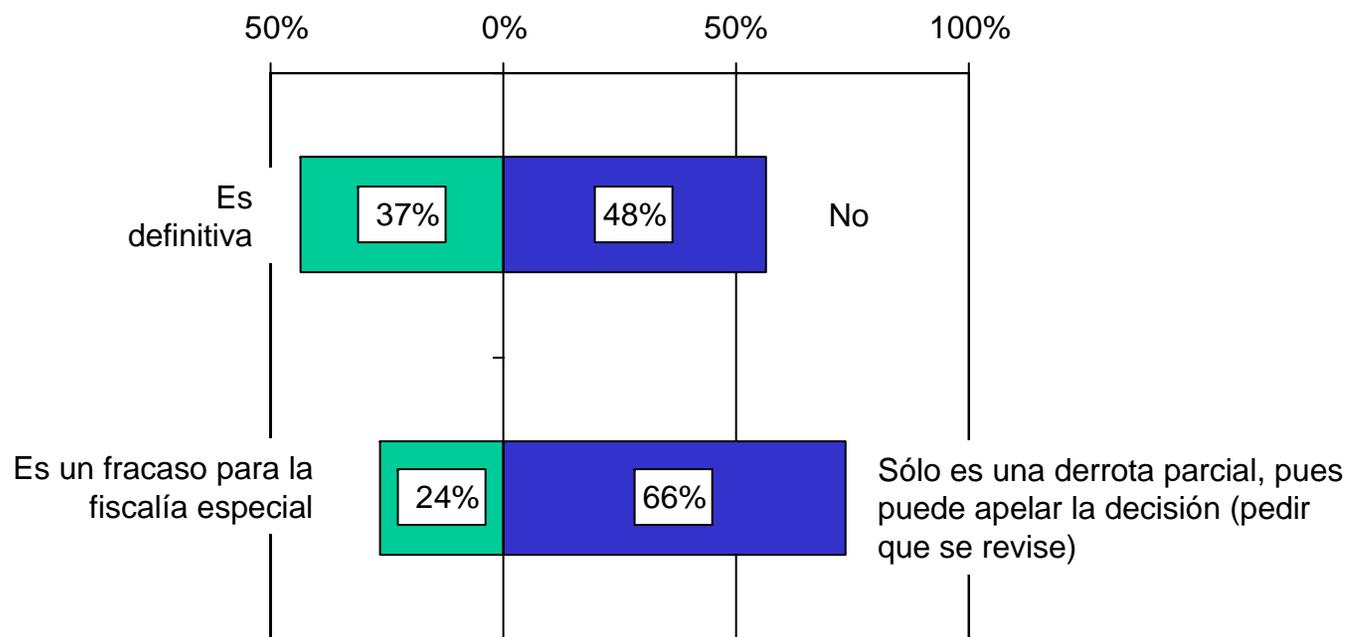
*Recientemente un juez federal determinó que no procede el juicio solicitado por la Fiscalía Especial contra Echeverría y otros ex funcionarios porque prescribieron los delitos del 10 de junio de 1971; es decir, ya pasó el tiempo que señala la ley para realizar los juicios. De las siguientes palabras, ¿cuál describe mejor la sensación que le produce esta noticia?*



Fuente: Acontecer Nacional y Opinión Pública, BGC Beltrán y Asociados, 2 de agosto de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*Con lo que usted sabe, ¿la resolución del juez...?*



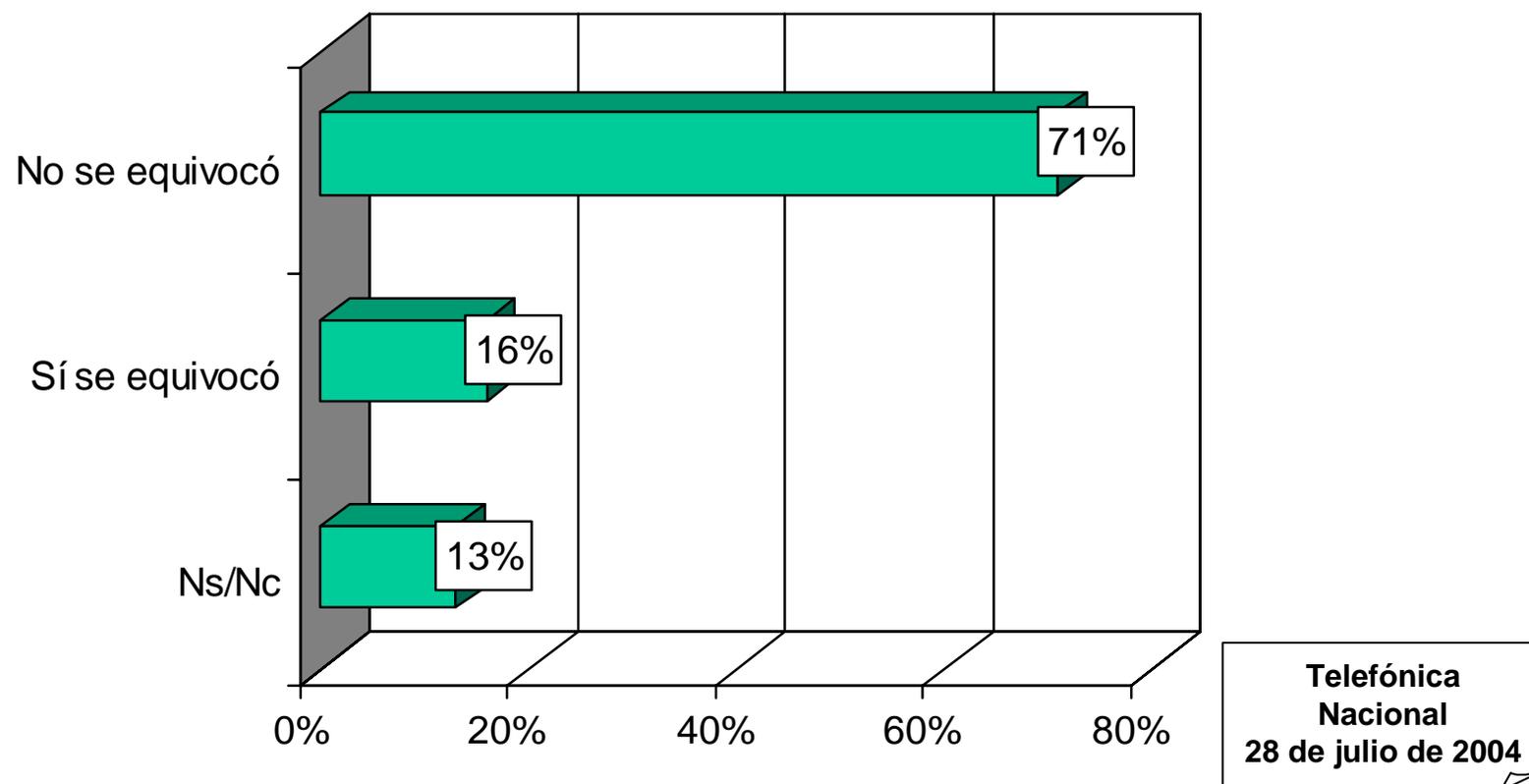
Sumando "Ns/Nc" = 100%

Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

Fuente: *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, BGC Beltrán y Asociados, 2 de agosto de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

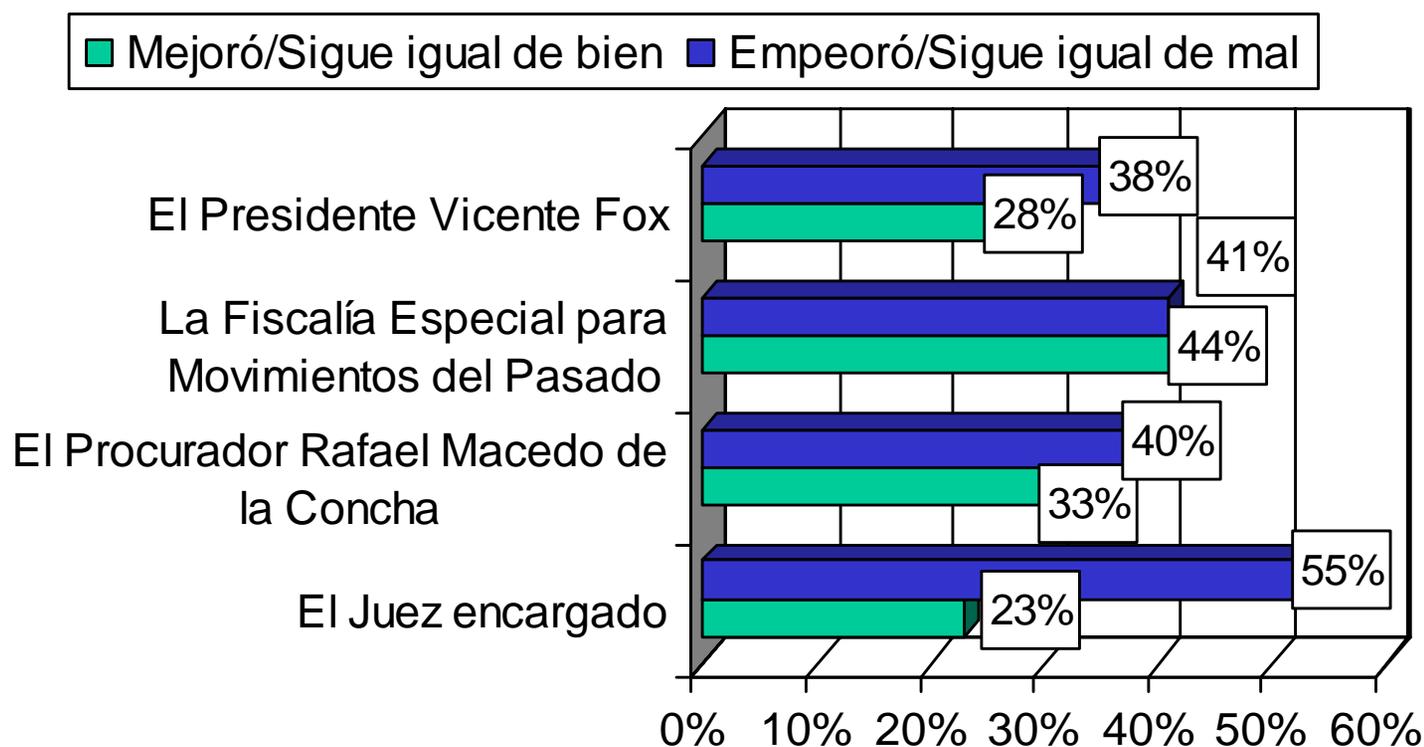
*Hay quienes afirman que la Fiscalía Especial se equivocó al acusar de genocidio a Echeverría y otros involucrados en lo ocurrido el 10 de junio. Otros piensan que en efecto, ese día ocurrió un genocidio. En su opinión, ¿el fiscal se equivocó al acusar a Echeverría y a otros funcionarios de genocidio o no se equivocó?*



Fuente: Acontecer Nacional y Opinión Pública, BGC Beltrán y Asociados, 2 de agosto de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

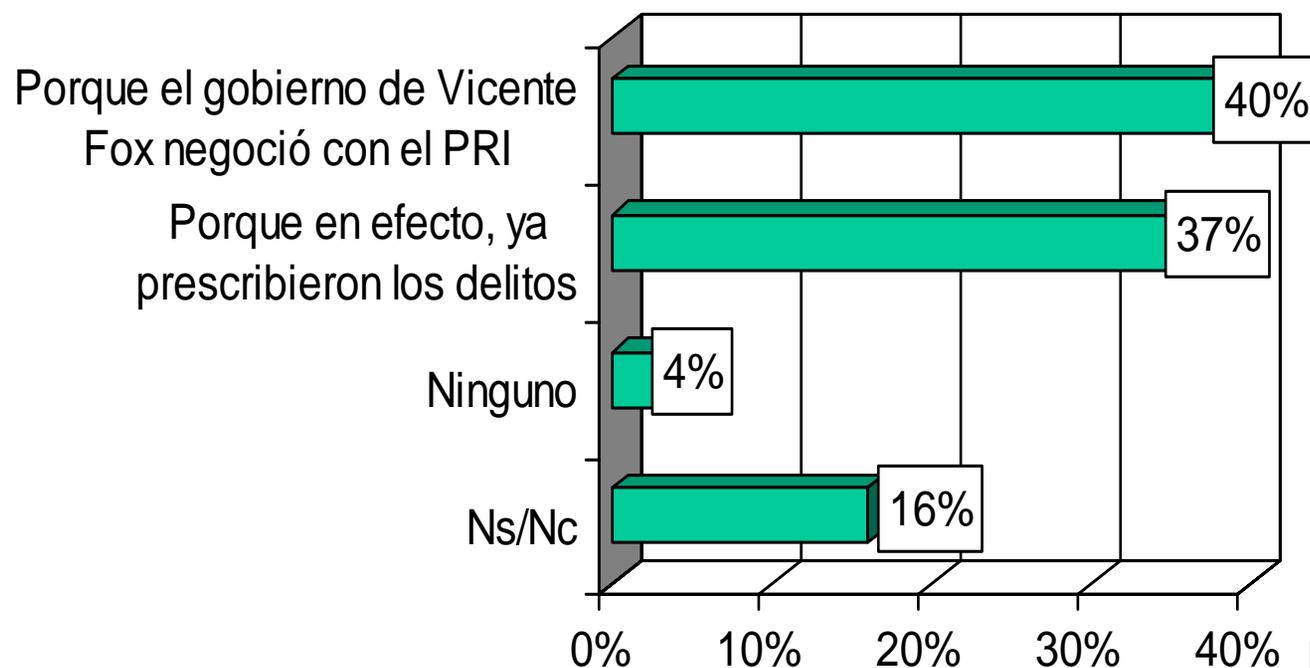
*A raíz de que el juez determinó que prescribieron los delitos del 10 de junio de 1971, ¿su opinión sobre... mejoró o empeoró?*



Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*López Obrador afirma que la decisión del juez ocurrió porque el gobierno de Fox negoció con el PRI las reformas a la Ley del Seguro Social. ¿Usted cree que la decisión del juez ocurrió?*

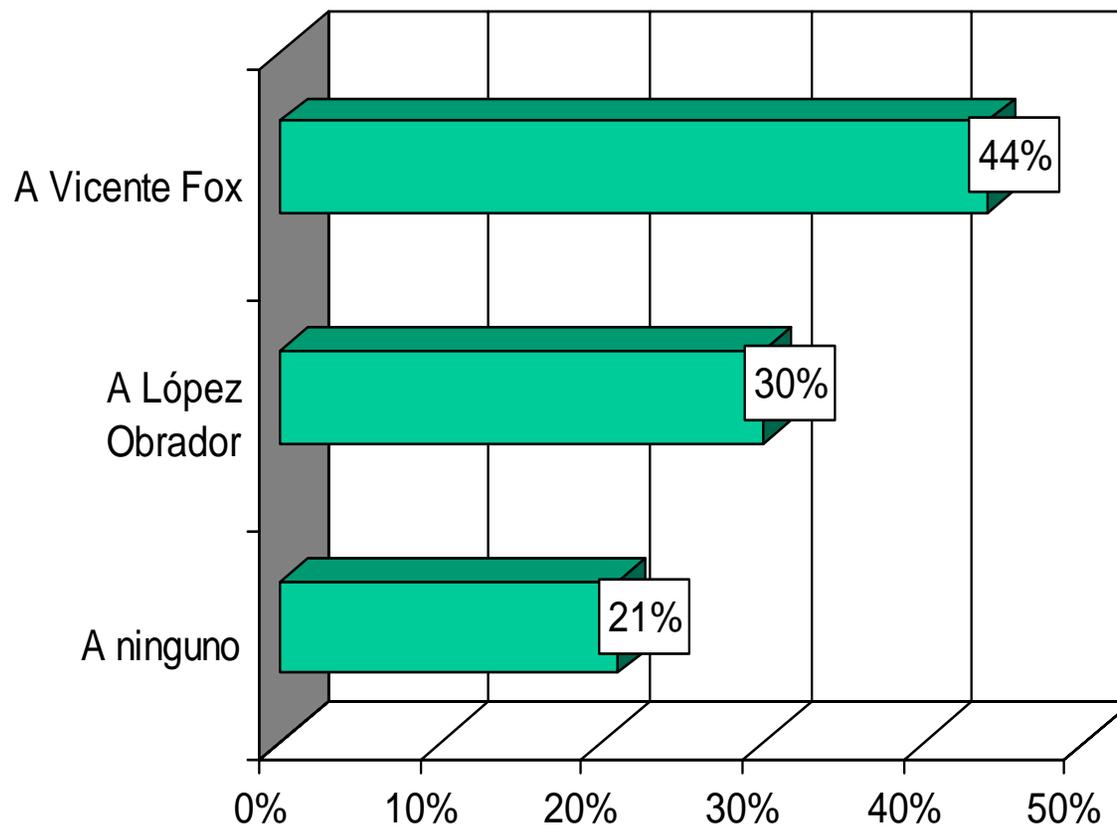


Sumando "Ambas" = 100%

Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*López Obrador insiste en que todo es una “tranza” del Presidente y del PRI. El Presidente Fox rechazó categóricamente que exista alguna negociación para exculpar a Echeverría. ¿A quién le cree usted más a López Obrador o a Vicente Fox?*



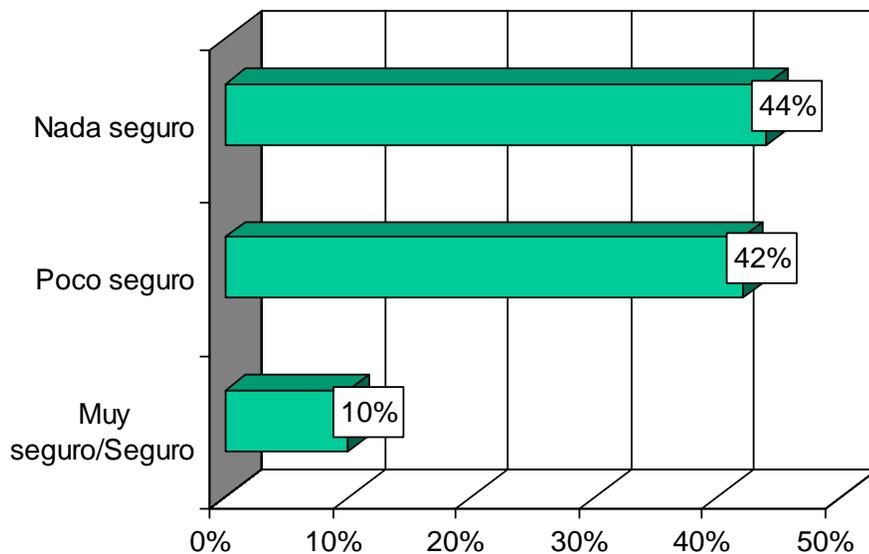
Sumando “Ns/Nc” = 100%

Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

**La Fiscalía Especial ya pidió que se revise la sentencia. ¿Qué tan seguro está usted de que en esta segunda instancia el fiscal logrará que se gire orden de aprehensión contra Echeverría y otros ex funcionarios?**

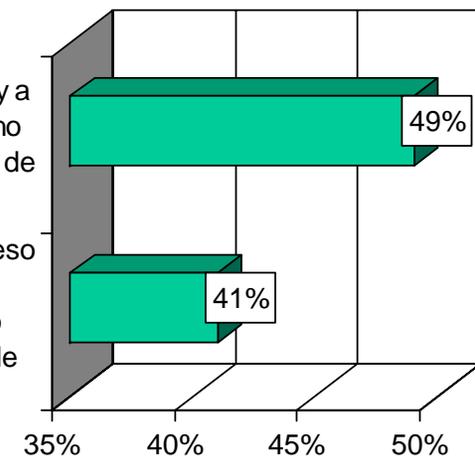
**Si usted tuviera que elegir, ¿qué preferiría?**



Sumando "Ns/Nc" = 100%

Que se castigue a Echeverría y a otros miembros de su gobierno por las muertes del 10 de junio de 1971 aunque se viole la ley

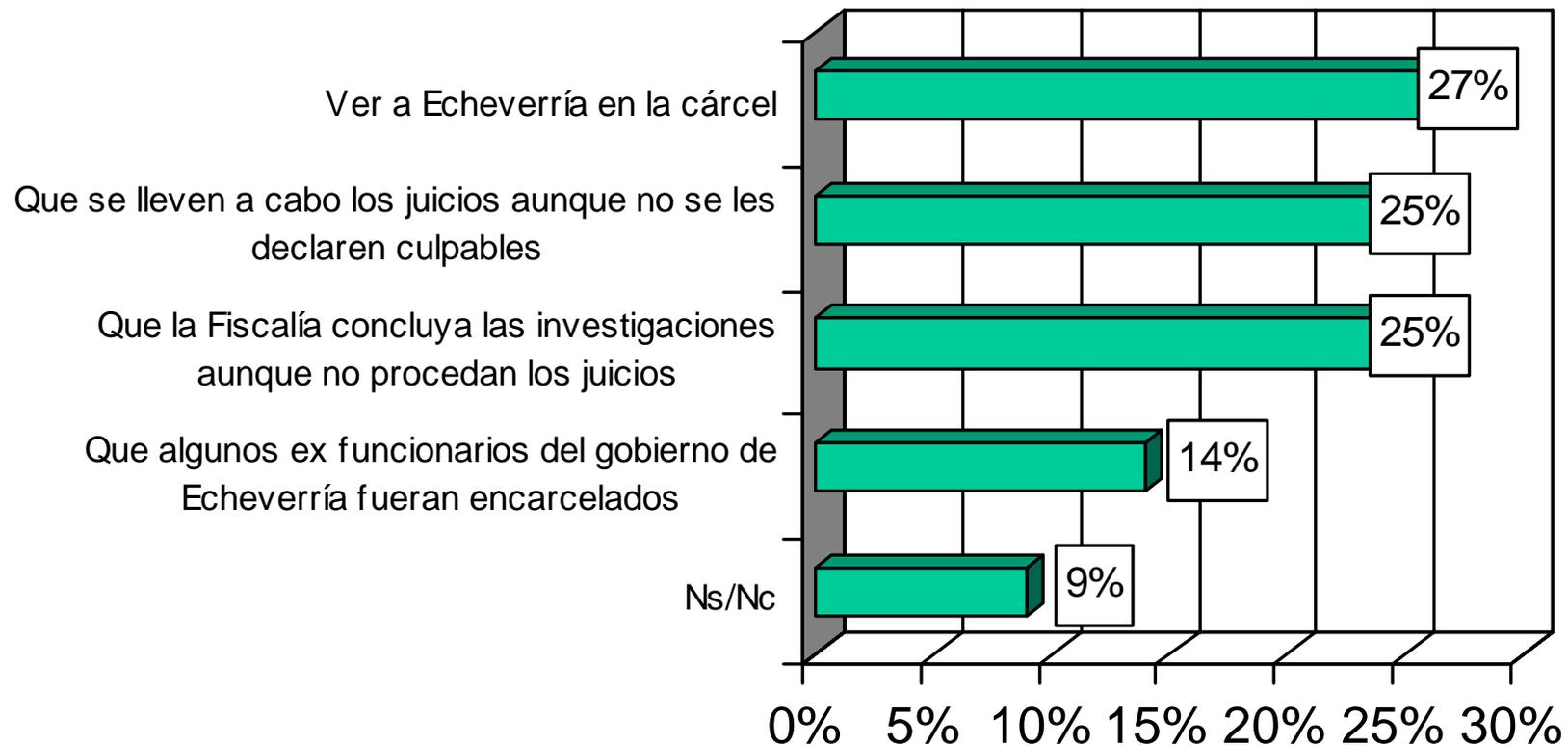
Que se aplique la ley aunque eso signifique que no se puede castigar a Echeverría como responsable de los hechos de 1971



Telefónica  
 Nacional  
 28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

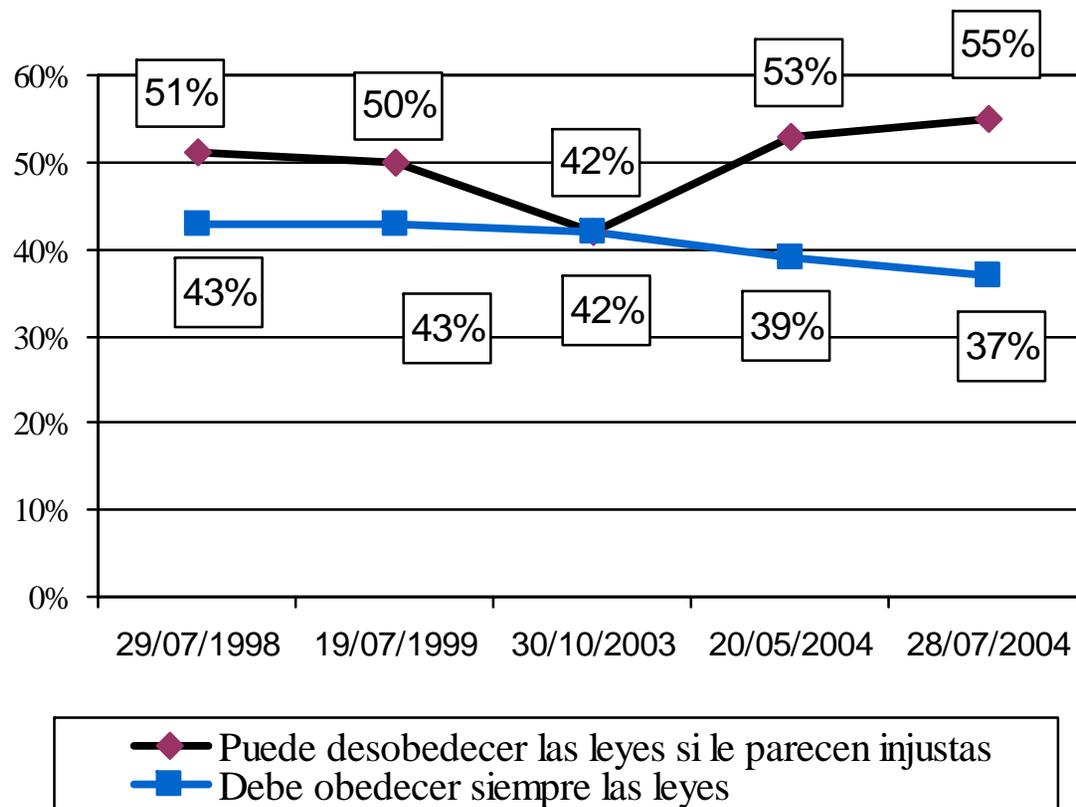
*Desde hace tiempo se considera a Echeverría responsable de los delitos en el 68 y del 10 de junio. ¿Qué cree que debe ocurrir para que los mexicanos acepten que se ha hecho justicia en este caso?*



Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

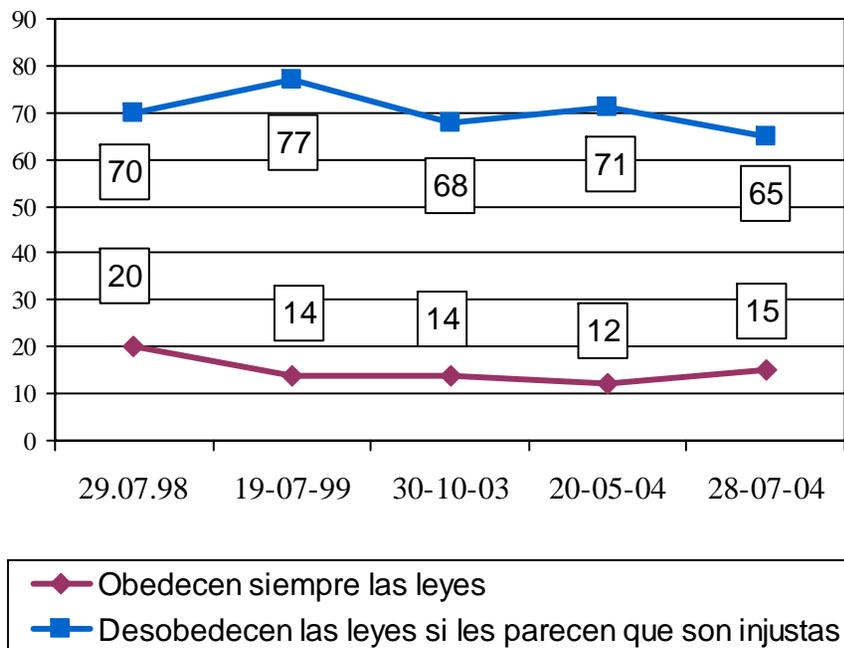
*En su opinión, ¿usted cree que el pueblo debe obedecer siempre las leyes o puede desobedecer las leyes si le parecen injustas?*



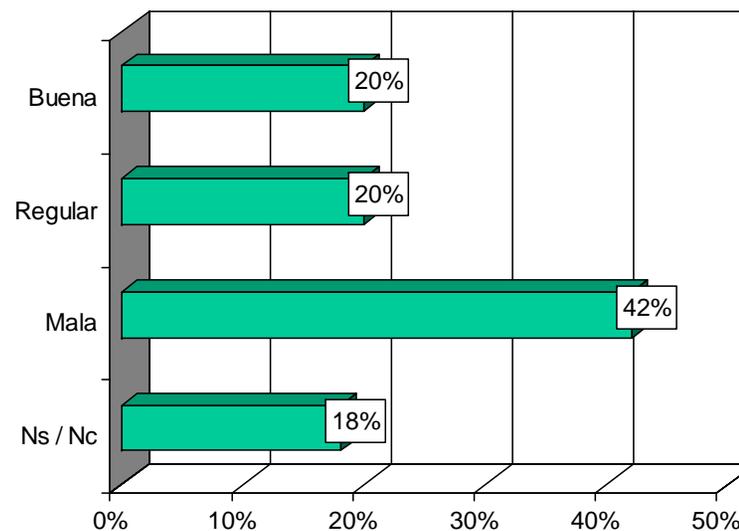
Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*En su opinión, en el gobierno las autoridades...*



*Dígame por favor, ¿qué opinión tiene usted de...? La Fiscalía Especial para Movimientos Políticos y Sociales del Pasado.*

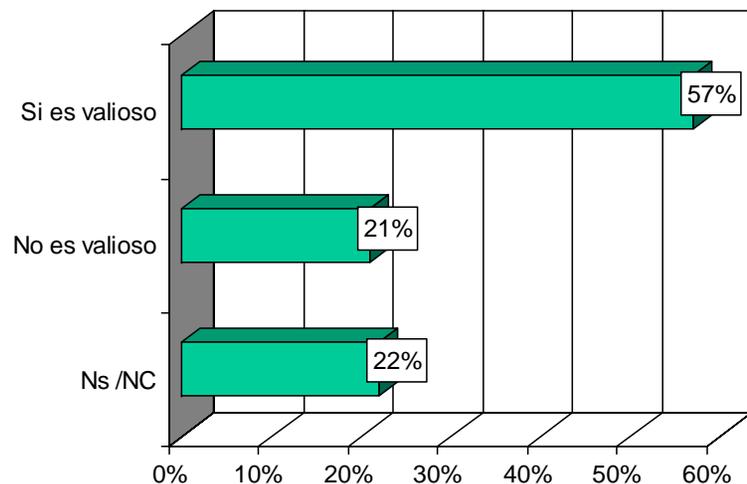


Telefónica  
 Nacional  
 28 de julio de 2004

Fuente: *Acontecer Nacional y Opinión Pública*, BGC Beltrán y Asociados, 2 de agosto de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

**Desde el 2002 se creó la Fiscalía Especial para Movimientos Políticos y Sociales del Pasado. ¿Para usted es o no valioso que el presidente Fox haya decidido establecer esta Fiscalía?**



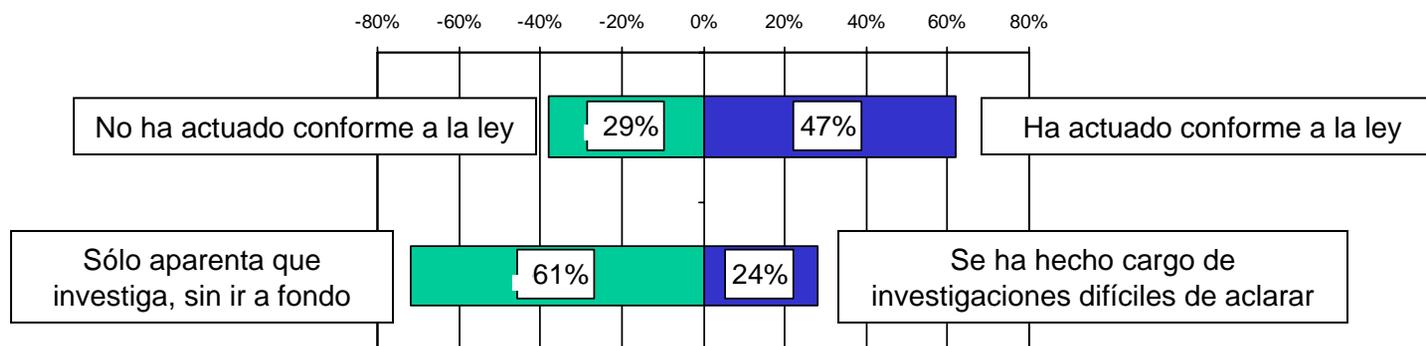
**¿Por qué le parece valioso?  
 Del 57% que dijo "sí es valioso"**



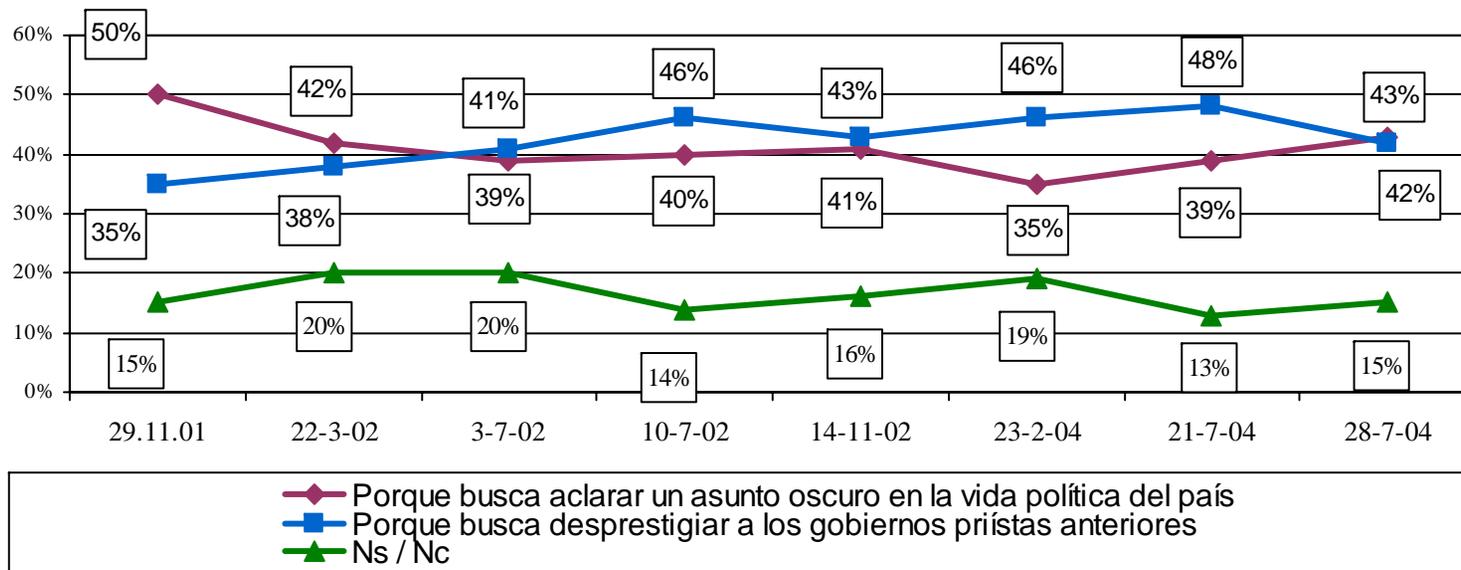
Telefónica  
 Nacional  
 28 de julio de 2004

# PERCEPCIONES SOBRE LAS INVESTIGACIONES DEL CASO ECHEVERRÍA Y CRÍMENES DEL PASADO

*Con lo que usted ha visto o escuchado del trabajo de la Fiscalía Especial...*



*Con lo que usted ha visto o escuchado, ¿el gobierno de Fox creó la Fiscalía Especial para Movimientos Políticos y Sociales del pasado...?*

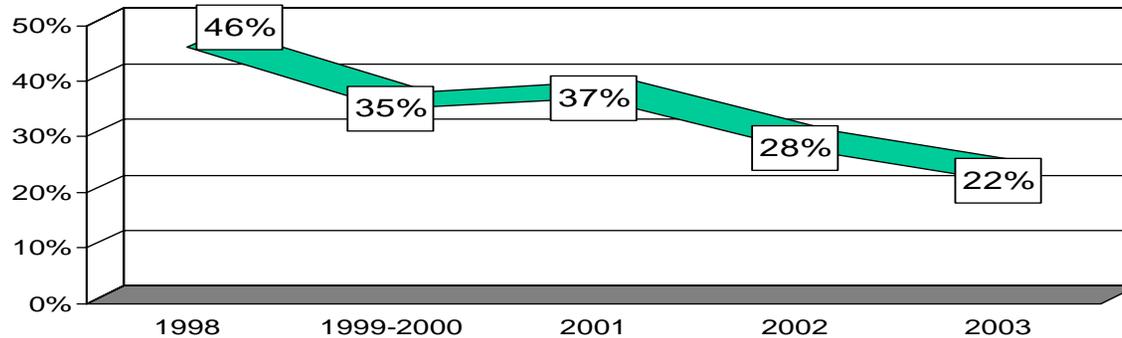


Telefónica  
Nacional  
28 de julio de 2004

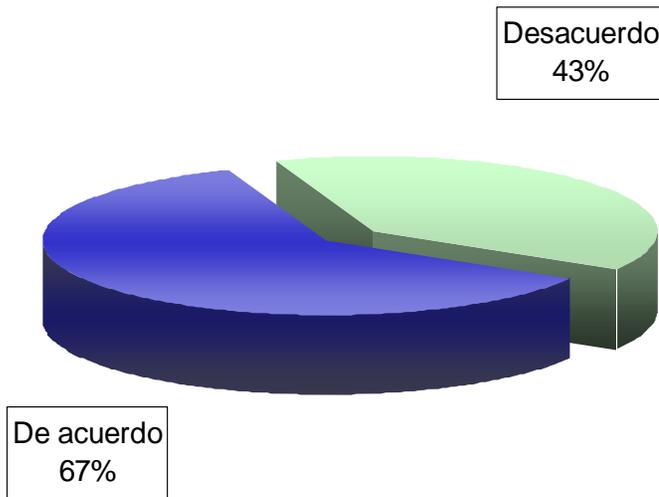
# EVALUACIÓN DE LA ECONOMÍA

# POSTURAS DE POLÍTICA ECONÓMICA

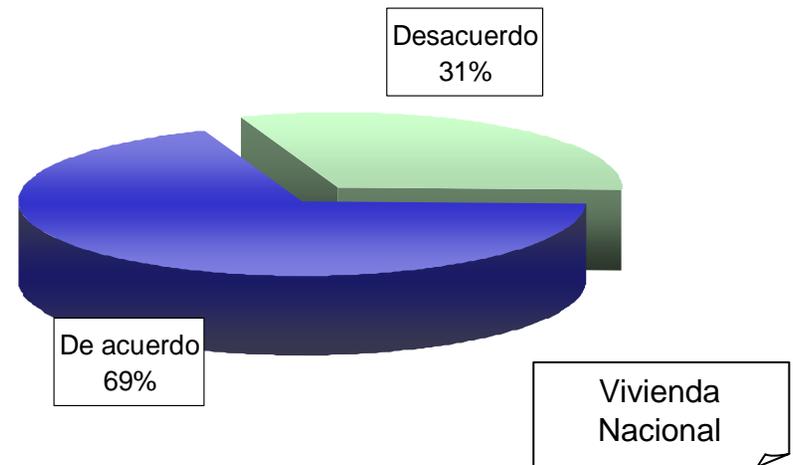
**¿Está de acuerdo en que las privatizaciones de las compañías estatales han sido benéficas para el país? (porcentaje de quienes están de acuerdo)**



**La economía de mercado es el único sistema para que un país alcance el estatus de desarrollado**



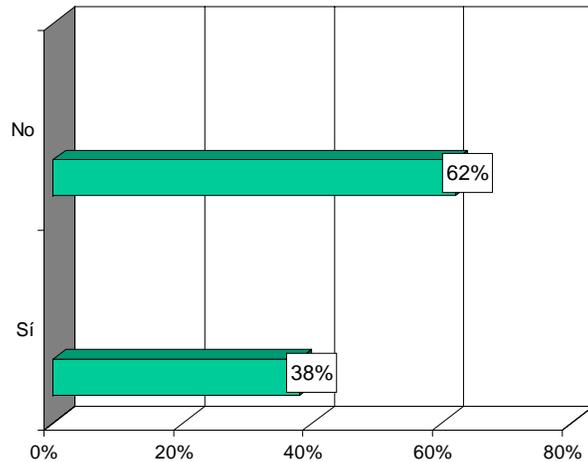
**Más que partidos políticos y un Congreso, lo que necesitamos es un líder que pueda resolver los problemas**



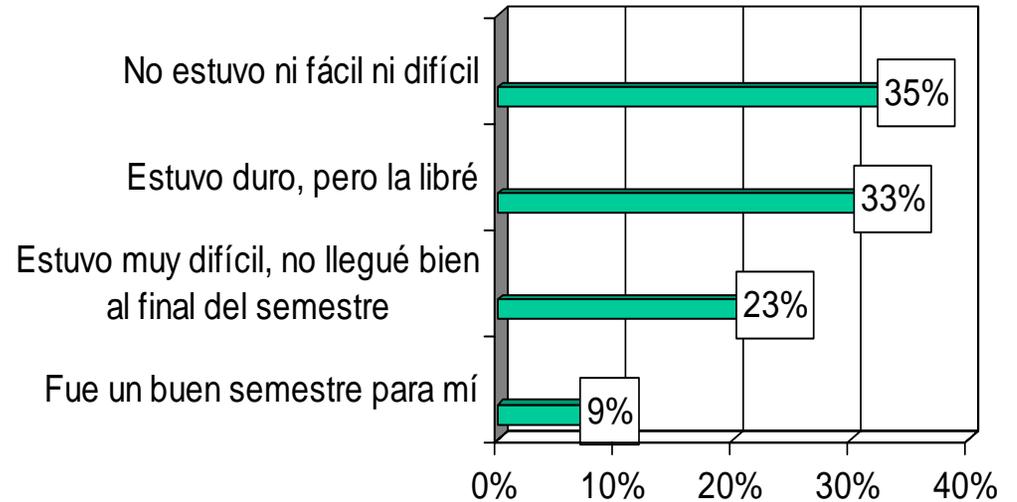
Fuente: Milenio Diario, 2 de agosto de 2004, pp. 25

# PERCEPCIONES SOBRE LA ECONOMÍA

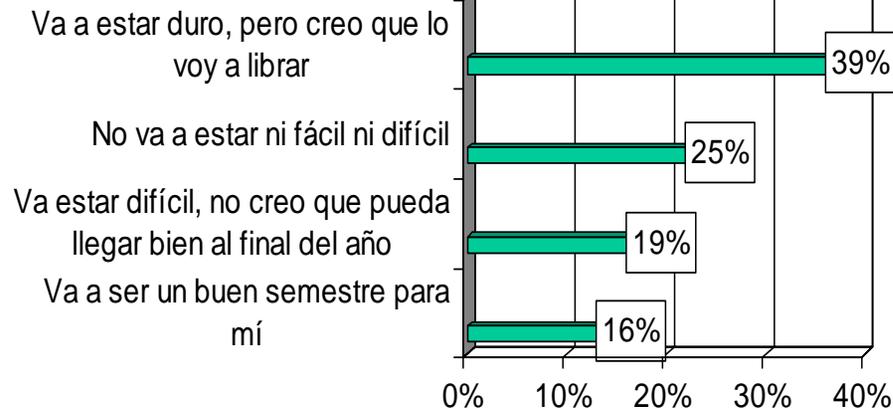
**De enero a la fecha ¿usted o algún familiar suyo perdió el empleo?**



**Hablando de la situación económica de usted y su familia en el primer semestre del año, si tuviera que describirla, qué sería más probable que dijera:**



**Y si usted tuviera que decir cómo siente que viene el segundo semestre del año, no como quisiera que viniera, sino cómo cree que va a venir, entonces qué sería más probable que dijera:**

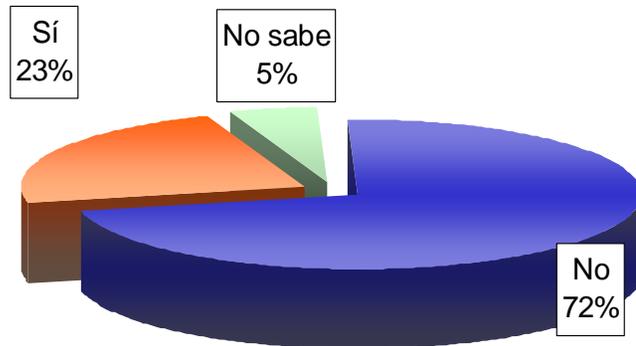


Telefónica  
 Nacional  
 24 de julio de 2004

# **EVALUACIÓN DE LAS INSTITUCIONES**

# CONFLICTO EN EL IMSS

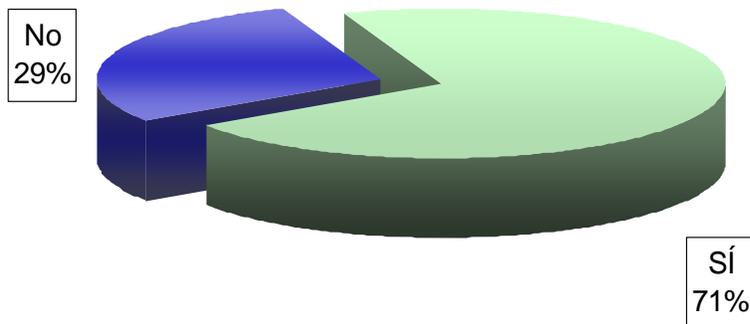
**¿El Gobierno está preparado para garantizar los servicios de salud en caso de huelga en el IMSS?**



**Las cuotas que recibe el IMSS deben destinarse a...**

Servicios médicos	54%
Jubilaciones y pensiones de trabajadores del IMSS	28%
Ambas	10%
No sabe	8%

**¿Usted ha utilizado alguna vez los servicios médicos del IMSS?**



**¿Usted qué preferiría?\***

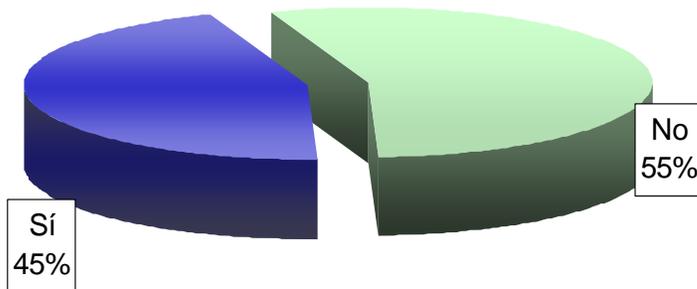
Aportar su cuota al IMSS y usar sus servicios	50%
Destinar su cuota para pagar un servicio médico privado	42%
No sabe	8%

\* Aplicada sólo a derechohabientes

Telefónica  
Nacional  
31 de julio de 2004

# CONFLICTO EN EL IMSS

*¿Alguna vez ha escuchado o sabe de algún acto de corrupción en el IMSS?*

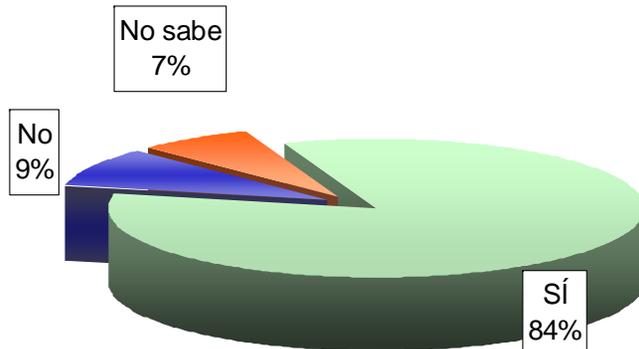


*¿Cómo calificaría los servicios médicos del IMSS?*

4.6 calificación promedio

*En caso de aprobarse una reforma a la Ley de Instituto Mexicano del Seguro Social, para usted ¿qué tan probable es que los trabajadores de esa institución inicien una huelga?*

*¿Cree que el IMSS enfrenta hoy en día una crisis financiera?*

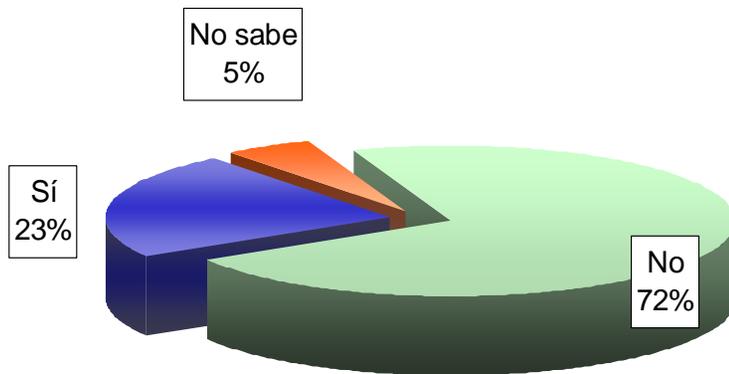


Muy probable	50%
Algo	24%
Poco	11%
Nada probable	10%
No sabe	5%

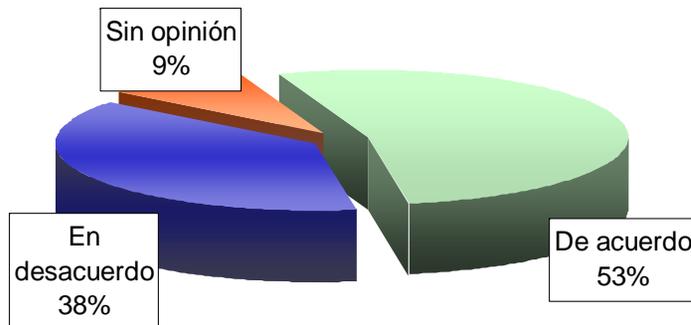
Telefónica  
Nacional  
31 de julio de 2004

## CONFLICTO EN EL IMSS

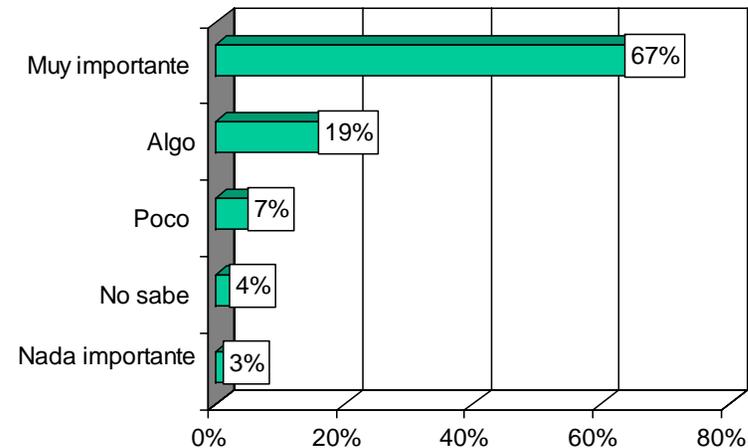
*¿Cree que el Gobierno federal está preparado o no está preparado para garantizar los servicios de salud en caso de una huelga en el IMSS?*



*¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?: “El IMSS sólo debe contratar personal cuando tenga recursos que permitan sustituir o crear nuevas plazas”*



*Para usted, ¿qué tan importante es que se lleve a cabo una reforma a la Ley del IMSS?*



*¿Cree que las cuotas obrero patronales que recibe el IMSS deben destinarse principalmente al ...?*

Pago de servicios médicos que presta el Instituto	54%
Pago de las jubilaciones y pensiones de quienes laboran en el instituto	28%
Ambas	10%
No sabe	8%

Fuente: Reforma, 4 de agosto de 2004, pp. 1 y 6A

Telefónica  
 Nacional  
 31 de julio de 2004

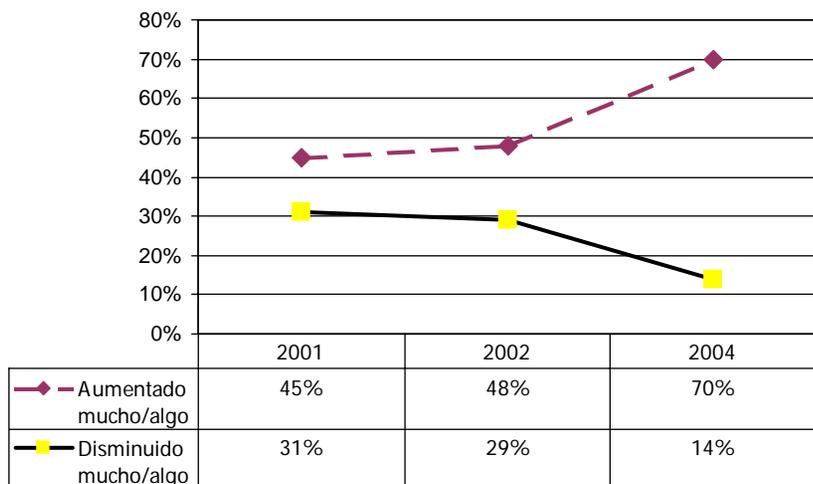
# **TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN**

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

*En el último año, la corrupción en México ha...*

**ÍNDICE DE CORRUPCIÓN GUBERNAMENTAL:**  
*gobierno, cárceles, impartición de justicia,  
 políticos, jueces, policías, burócratas*

10 = muy corrupto; 0 = nada corrupto



2001  
**7.9**

2002  
**8.0**

2004  
**8.1**

**ÍNDICE DE CORRUPCIÓN SOCIAL:**  
*ciudadanos, empresas, empresarios,  
 comerciantes, periodistas, maestros*

2001  
**6.0**

2002  
**6.2**

2004  
**6.4**

Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

Fuente: Reforma, 8 de agosto de 2004.

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

*En una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”, ¿cuánta corrupción cree que hay en...? (porcentajes que respondieron de 7 a 10)*

	Ago 01	Ago 02	Ago 04
El gobierno	80%	82%	88%
Las cárceles	78%	80%	83%
El sistema de impartición de justicia	69%	71%	79%
Las campañas electorales	--	--	77%
Los sindicatos	68%	71%	74%

*En una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada” y 10 “muy corrupto”, ¿cómo calificaría a ...? (porcentajes que respondieron de 7 a 10)*

	Ago 01	Ago 02	Ago 04
Los políticos	81%	82%	85%
Los policías	80%	79%	82%
Los diputados	--	77%	81%
Los senadores	--	--	78%
Los líderes sindicales	69%	71%	74%
Los jueces	68%	69%	73%
Los burócratas	60%	62%	64%

Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

*En una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada” y 10 “muy corrupto”,  
 ¿cómo calificaría a ...? (porcentajes que respondieron de 7 a 10)*

	Ago 02	Ago 04
La Policía Judicial / Ministerial	74%	76%
La policía del estado/DF	73%	75%
Las aduanas	64%	70%
La Policía Federal Preventiva	59%	68%
PEMEX	67%	64%
El Gobierno Federal	63%	64%
El IMSS	--	62%
El gobierno del estado/DF	61%	61%
El municipio / Delegación del DF	58%	60%
La tesorería del estado / DF	55%	59%
La Secretaría de Hacienda	56%	59%
El Presidente de la República	--	56%

Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

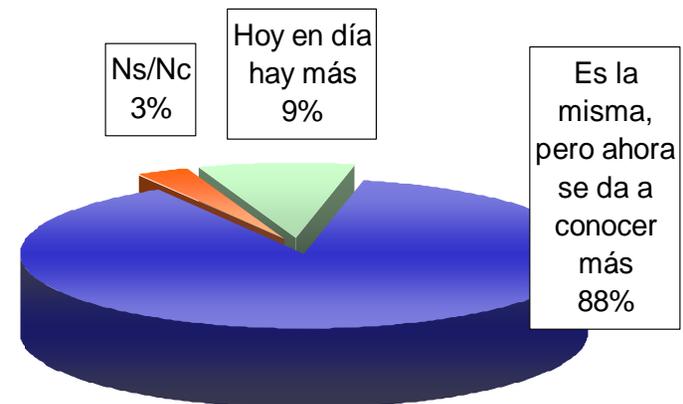
**Fuente:** Reforma, 8 de agosto de 2004.

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

*¿Cuánta corrupción cree que hay en los partidos políticos?*

	Mucha	Algo	Poca	Nada
PRI	68%	20%	8%	0%
PVEM	50%	26%	14%	2%
PRD	47%	30%	16%	2%
PAN	46%	32%	17%	1%
Convergencia	27%	28%	24%	5%
PT	28%	30%	24%	4%

*¿Cree que los videoescándalos son un indicador de que hoy en día hay más corrupción en el gobierno o la corrupción es la misma, pero ahora se da más a conocer?*

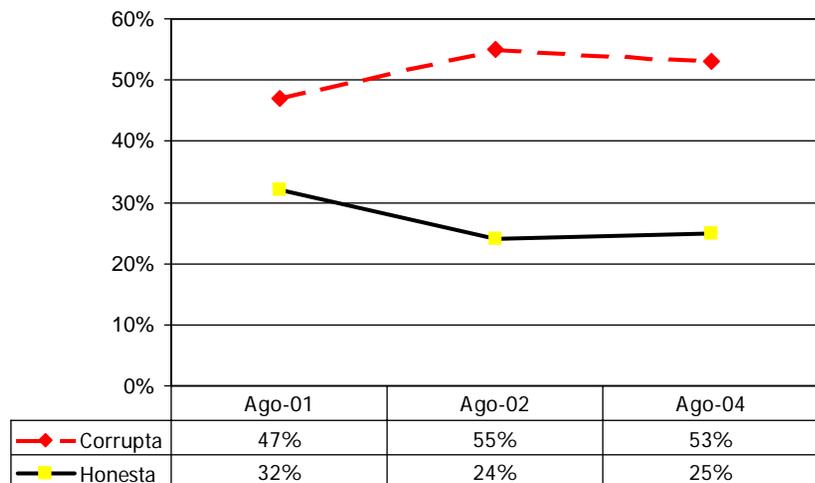


Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

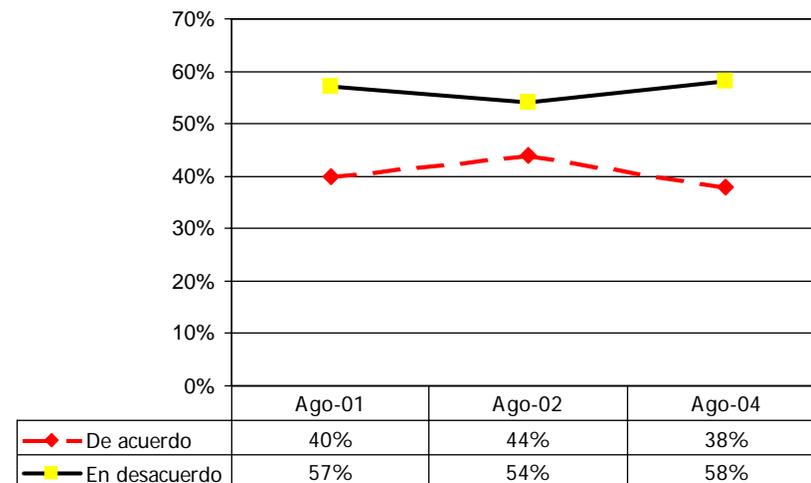
Fuente: Reforma, 8 de agosto de 2004.

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

**En su opinión, ¿la mayoría de la gente en México es honesta o corrupta?**



**¿Está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase?: “en nuestro país, las mordidas son necesarias para tratar con las autoridades”**



Fuente: Reforma, 8 de agosto de 2004.

Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

*En una escala de 0 a 10, donde 0 significa “nada” y 10 “mucho”, ¿cuánta corrupción cree que hay en...? (porcentajes que respondieron de 7 a 10)*

	Ago 01	Ago 02	Ago 04
Las campañas de donación de dinero para gente necesitada	--	--	63%
Entre los ciudadanos	58%	60%	62%
Las grandes empresas	49%	57%	61%
Los medios de comunicación	--	48%	45%
Las instituciones religiosas	--	36%	42%

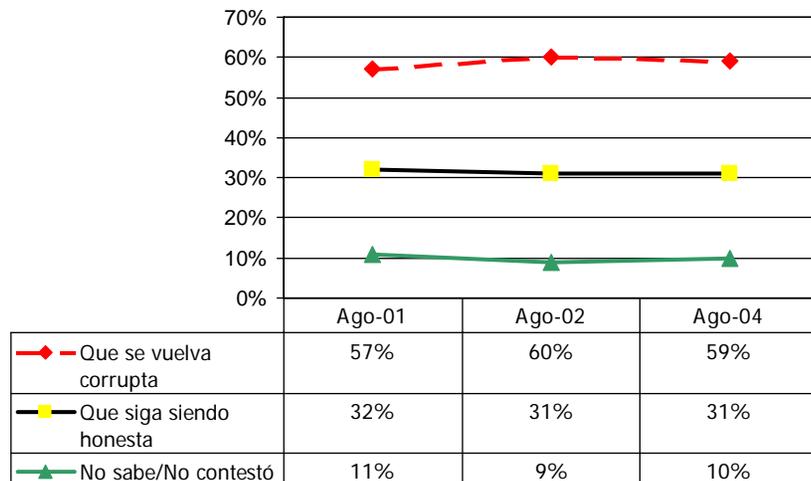
*En la misma escala, ¿cómo calificaría a ...? (porcentajes que respondieron de 7 a 10)*

	Ago 01	Ago 02	Ago 04
Los empresarios	50%	55%	61%
Los comerciantes	42%	46%	50%
Los periodistas	33%	37%	39%
Los sacerdotes	--	28%	38%
Los maestros	28%	34%	35%

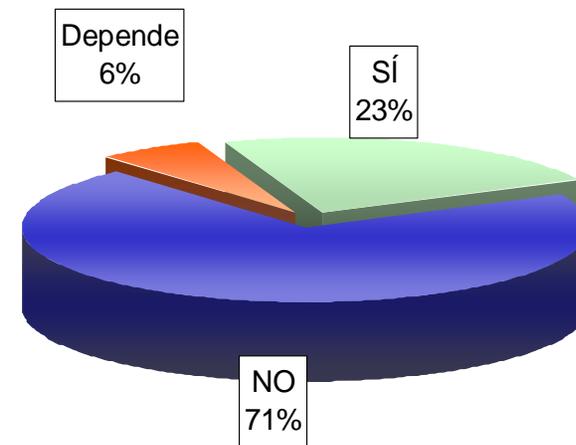
Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

**Si a una persona honesta se le da un puesto público, ¿cree que lo más probable es que siga siendo honesta o que se vuelva corrupta?**



**Para algunas personas, el salario que reciben es insuficiente para sostenerse, ¿cree que se justifica o no el que acepten una "mordida" para hacer su trabajo?**

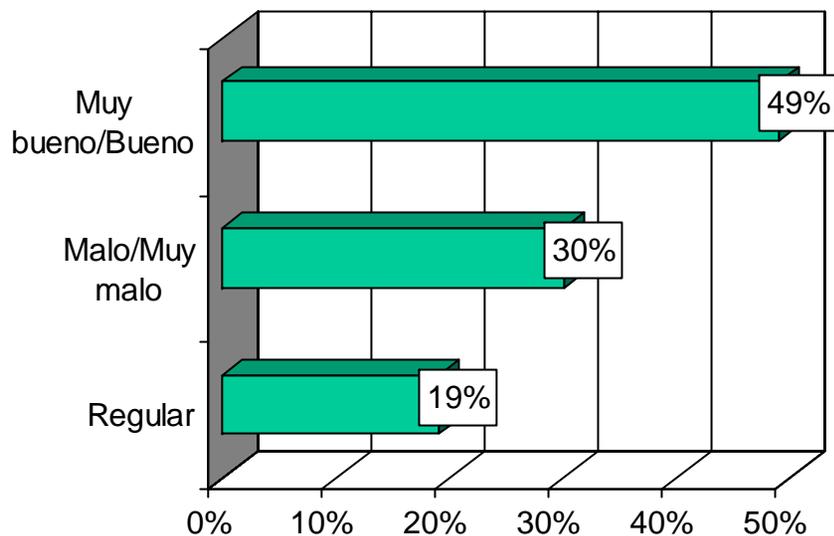


Fuente: Reforma, 8 de agosto de 2004.

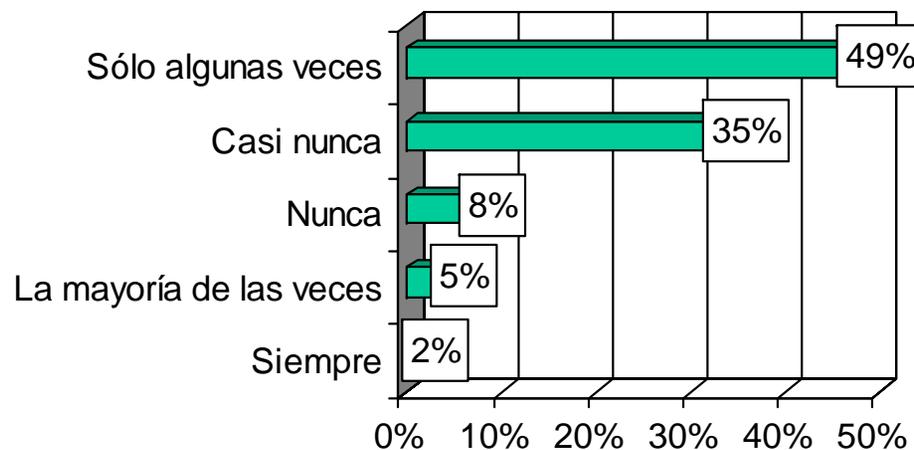
Telefónica  
 DF  
 Último levantamiento:  
 10 de julio de 2004

# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

¿Cómo calificaría el trabajo que está haciendo el Presidente Fox en el combate a la corrupción?



¿Cree que hoy en día, los actos de corrupción se castigan?

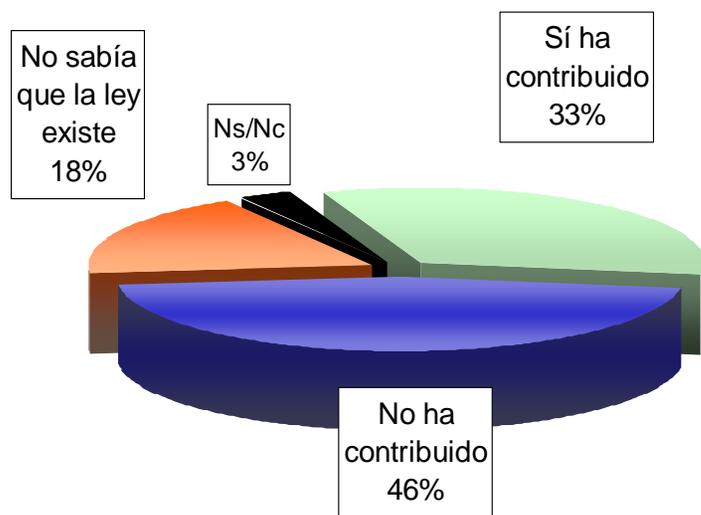


Telefónica  
DF  
10 de julio de 2004

Fuente: Reforma, 8 de agosto de 2004.

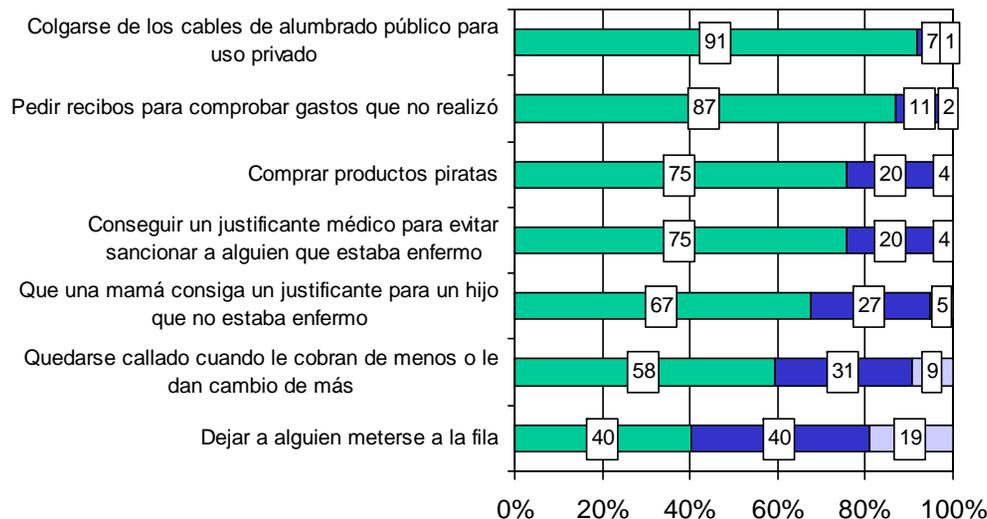
# PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN EN EL DF

**Hace un año entró en vigor la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, ¿cree que ha contribuido a disminuir la corrupción... o no sabía que la ley existe?**



**Para cada una de las siguientes situaciones, dígame si considera que:**

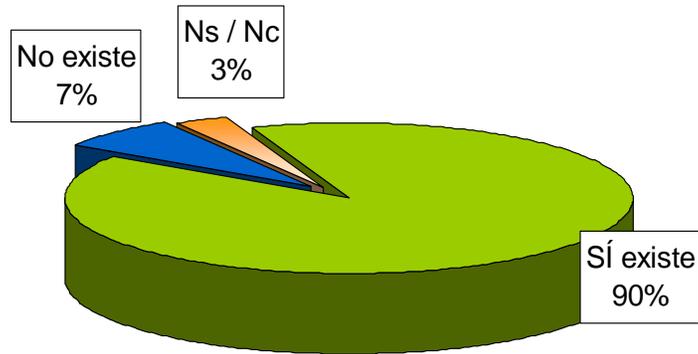
- Es un acto de corrupción que debe castigarse
- Es un acto de corrupción, pero no merece castigarse
- No es un acto de corrupción



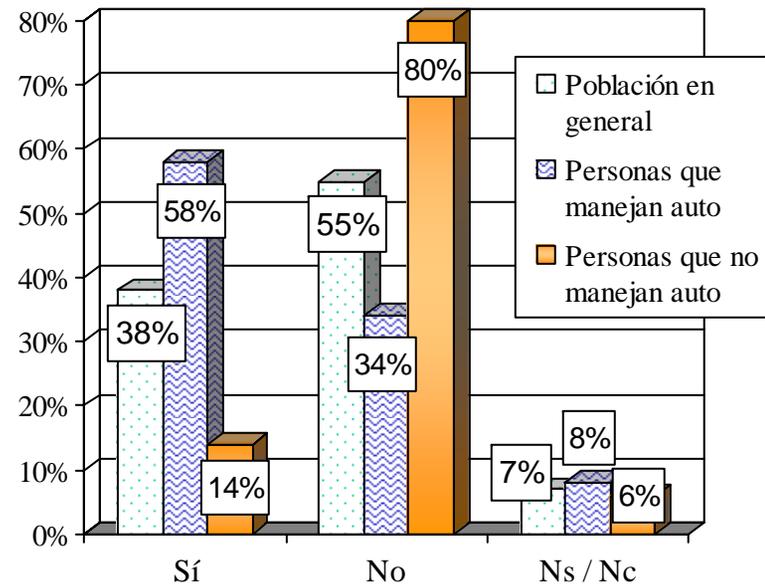
Telefónica  
 DF  
 10 de julio de 2004

# CORRUPCIÓN EN VIALIDADES DEL DF

¿Usted considera que en la Ciudad de México existe o no existe corrupción entre agentes de tránsito, peatones y automovilistas?



¿Usted alguna vez ha sobornado o no a un agente de tránsito?



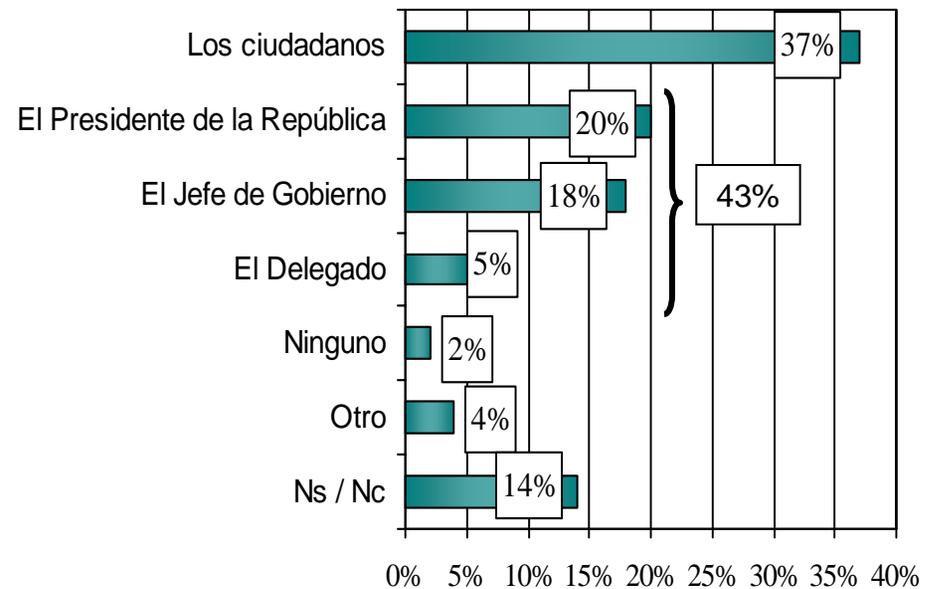
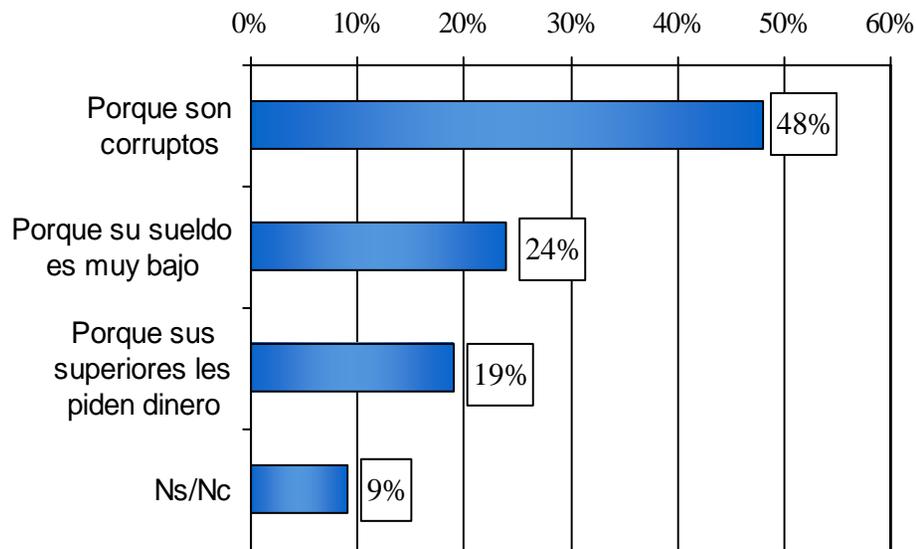
Vivienda  
 DF  
 1 al 3 de abril de 2004

Fuente: Parametría, Carta paramétrica, abril 2004.

# CORRUPCIÓN EN VIALIDADES DEL DF

**¿Cuál considera usted que es la principal razón por la que algunos agentes de tránsito aceptan las mordidas?**

**¿Quién cree que es el principal responsable para solucionar el problema de corrupción entre agentes de tránsito, peatones y automovilistas en la Ciudad de México?**



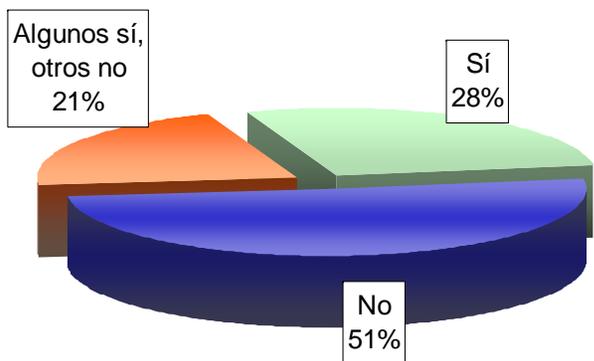
Fuente: Parametría, Carta paramétrica, abril 2004.

Vivienda  
 DF  
 1 al 3 de abril de 2004

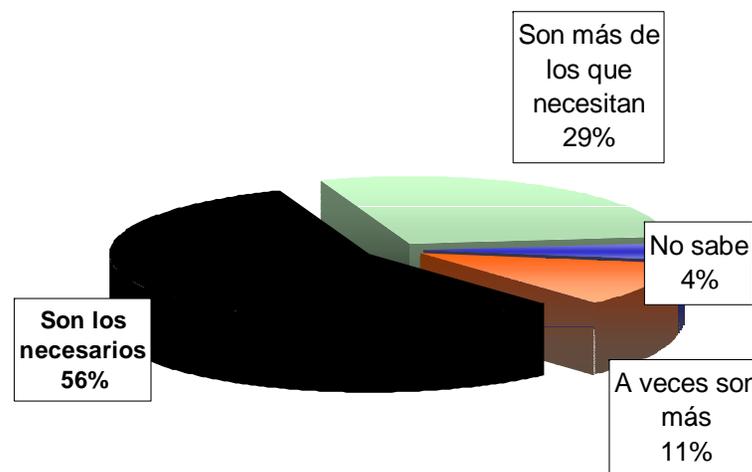
# EDUCACIÓN

# OPINIONES SOBRE ÚTILES ESCOLARES

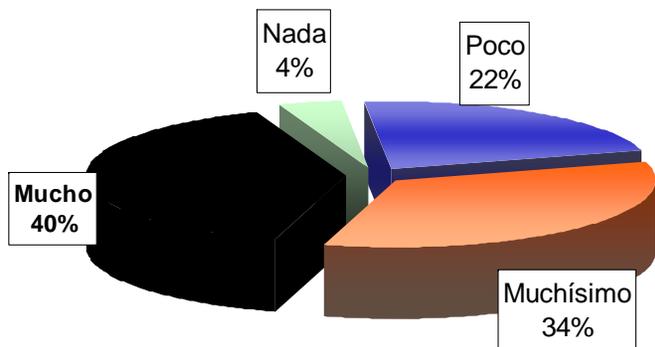
*Ya compró usted los útiles de sus hijos o no?*



*En su opinión, los útiles que piden en las escuelas, ¿son más de los que realmente necesitan los niños, o usted piensa que los útiles que piden son sólo los necesarios?*



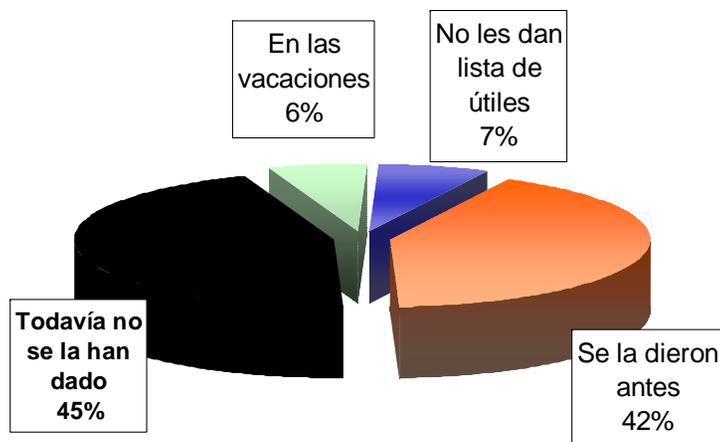
*En este momento, pagar los gastos de inscripción, útiles y uniformes para el próximo año escolar, ¿qué tanto pesa en sus finanzas familiares: muchísimo, mucho, poco o nada?*



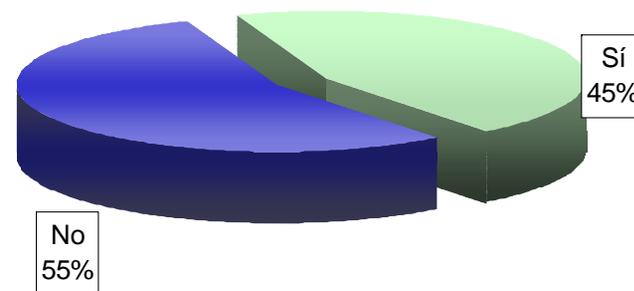
Telefónica Nacional  
 5 de Agosto de 2004

# OPINIONES SOBRE ÚTILES ESCOLARES

*¿La lista de útiles para el próximo año se la dieron antes de que terminaran las clases, la recogió durante las vacaciones o todavía no le han entregado la lista de útiles?*



*¿Pudo usted reciclar algunos libros o cuadernos del año pasado para que sus hijos los utilicen este año o no?*



Telefónica  
Nacional  
5 de Agosto de 2004

Fuente: *Milenio Diario*, 11 de Agosto de 2004, Primera Plana y Pág. 12

# VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ población objetivo/nivel de confianza
La corrupción en las vialidades del Distrito Federal	Corrupción	Del 1 al 3 de abril de 2004.	Vivienda	DF	<i>Parametría SA de CV</i>	<i>Carta paramétrica</i> , <a href="http://www.parametria.com.mx">www.parametria.com.mx</a>	400 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 4.9%
Corrupción. Perciben crecimiento desmedido	Corrupción	10/07/2004	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Grupo Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 8 de agosto de 2004, p. 1 y 4A	820 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4%
Percepción nacional sobre la marcha contra la inseguridad en la Ciudad de México	Seguridad y participación ciudadana	Del 16 al 19 de julio de 2004	Vivienda	Nacional	<i>Parametría SA de CV</i>	<i>Carta paramétrica</i> , <a href="http://www.parametria.com.mx">www.parametria.com.mx</a>	1,000 casos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.1%
Juicio a Luis Echeverría Álvarez; movimientos sociales del 68 y 71	Justicia	Del 18 al 21 de julio de 2002	Vivienda	Nacional	Parametría, S.A. de C.V.	<i>Carta paramétrica</i> , <a href="http://www.parametria.com.mx">www.parametria.com.mx</a>	1,000 casos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.1%
La clase media mexicana en apuros económicos	Percepción sobre la economía	24/07/2004	Telefónica	Nacional	María de las Heras	<i>Milenio Diario</i> , 28 de julio de 2004, pp. 1 y 26	500 mayores de 18 años, 95% de confianza con error máximo de +/-4.5%
Aprueban a AMLO; rechazan desafuero	Evaluación del gobierno DF y justicia	Del 24 al 26 de julio de 2004	Vivienda	DF	Departamento de investigación de <i>Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 9 de agosto de 2004, pp. 1 y 5B	855 entrevistas a personas mayores de 18 años, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.5%
Las empresas españolas ponen la mira en México	Percepción sobre la economía	2003	Vivienda	Nacional	<i>Latinobarómetro 2003</i>	<i>Milenio</i> , 2 de Agosto de 2004, pp. 25	

# VITRINA METODOLÓGICA DE LAS ENCUESTAS UTILIZADAS

Título	Tema	Fecha del levantamiento	Tipo	Cobertura	Responsable	Fuente	Casos/ población objetivo/nivel de confianza
Reprueban al IMSS	Evaluación de instituciones	31/07/2004.	Telefónica	Nacional	Departamento de investigación de <i>Grupo Reforma</i>	<i>Reforma</i> , 4 de agosto de 2004, pp. 1 y 6A	850 adultos, 95% de confianza con error máximo de +/- 3.4%
Los útiles escolares se compran hasta el último momento	Educación	5/08/2004	Telefónica	Nacional	María de las Heras	<i>Milenio Diario</i> , 11 de agosto de 2004, pp. 1 y 12	300 entrevistas, 95% de confianza con error máximo de +/-5.8%
Para Fox los derechos de los migrantes no son prioridad	Evaluación del Ejecutivo	16/08/2004	Telefónica	Nacional	María de las Heras	<i>Milenio Diario</i> , 18 de agosto de 2004, pp. 1 y 14	300 casos, 95% de confianza con error máximo de +/-5.8%
La cultura del ahorro y de la deuda en México	Cultura del ahorro	Del 16 al 19 de julio de 2004	Vivienda	Nacional	Consulta Mitofsky	<a href="http://www.consultamitofsky.com.mx">www.consultamitofsky.com.mx</a>	1,000 mayores de edad, 95% de confianza con error máximo de +/-5.8%
Guerra Sucia: Resolución del Juez ante la petición de consignación y orden de aprehensión contra el ex presidente Luis Echeverría.	Guerra Sucia	28 de Julio de 2004	Telefónica	Nacional	BGC, Ulises Beltrán y Asociados, S.C.	Acontecer nacional y opinión pública, edición semanal, num.30	375 entrevistas a personas mayores de 18 años
Ingobernabilidad en marcha: diagnóstico de la política de México	Evaluación del Ejecutivo	Agosto 2004	Vivienda	DF	Departamento de Investigación de la Revista "Este País"	Revista "Este País", Pág. de la 42 a la 45	

## TEMAS PUBLICADOS EN EL NÚMERO 1

- 1. La marcha contra la inseguridad**
  - Interés por participar
  - Niveles de participación
  - Los motivos de la participación
  - Información disponible sobre la marcha
  - Resultados percibidos
  - ¿Quién y para qué organizó la marcha?
  - Expectativas después de la marcha
  - Responsabilidades sobre la delincuencia
  - Contexto político
  - Percepciones sobre la delincuencia
  - Propuestas y prioridades de los ciudadanos
  - Justicia por propia mano
- 2. Transporte y vialidad en el DF**
  - Menos corrupción en policías
  - Los peseros, culpables del tránsito en el DF
- 3. Percepción sobre la violencia intrafamiliar**
  - Cercanía con la violencia
- 4. Evaluación de los poderes Ejecutivo y Legislativo**
  - A cuatro años del 2 de julio
  - Aprobación del Ejecutivo y del Legislativo
- 5. Transparencia**
  - Ven manejo político en Lotería

## TEMAS PUBLICADOS EN EL NÚMERO 2

1. **Seguridad pública**  
Perciben aumento en criminalidad  
Percepción sobre secuestros  
Unificación de policías  
Corrupción en cuerpos policiacos
2. **Evaluación de la economía**  
Percepción retrospectiva  
Percepción prospectiva
3. **Reforma educativa**  
Rechazo a la reducción de materias
4. **Migración a los Estados Unidos**  
Motivos y obstáculos para migrar
5. **Evaluación del Poder Ejecutivo**  
Percepciones sobre la gestión de gobierno  
Repercusiones de la renuncia de Alfonso Durazo  
Evaluación de Martha Sahagún de Fox
6. **Evaluación del Jefe de Gobierno del DF**  
Comparación con el Gobierno Federal  
Percepciones sobre la propaganda gubernamental
7. **Cultura política**  
El aprecio por la democracia
8. **Transparencia**  
Informe global de la corrupción 2004